

**BOLOGNA**

**Quartiere Fieristico  
PIAZZA COSTITUZIONE  
4 MAGGIO 2007  
dalle ore 10,20 - 13,00**

**Padiglioni 21/22  
CENTRO SERVIZI  
1° piano  
Sala Melodia**

## “ **il BENCHMARKING applicato per la competitività** ”

Richard Keegan (1) presenta il suo ultimo libro: "ABC-Applied Benchmarking for Competitiveness" (Il Benchmarking Applicato per la Competitività - Guida per titolari e manager di PMI). Scritto in collaborazione con Eddie O'Kelly (2) il testo propone il modello World Class Business, una metodologia efficace, "tagliata su misura" e pensata per le imprese di piccole dimensioni. Applied Benchmarking for Competitiveness è l'ABC dello sviluppo aziendale: un metodo semplice che aiuta le imprese ad effettuare una diagnosi obiettiva, efficiente ed efficace della loro situazione e a prendere provvedimenti

per migliorare le loro performance. Consente di individuare qual è l'effettivo livello di competitività delle PMI; permette di capire quali sono le priorità fondamentali che conducono a performance di qualità superiore; guida nella stesura di piani d'azione che consentono di migliorare l'efficacia, l'efficienza e, in definitiva, la competitività delle imprese di piccole e medie dimensioni. Una copia del libro tradotto da CNA Innovazione e pubblicato nella collana Piccola Impresa & Sviluppo edita da Franco Angeli, sarà consegnata ai partecipanti.

(1) **Richard Keegan** è il più importante esperto presso Enterprise Ireland nei settori di World Class Business e di Benchmarking. Ha scritto numerosi testi sul benchmarking e sul modello World Class Manufacturing/Business ed è l'autore di World Class Manufacturing ...in an Irish Context (in collaborazione con John J Lynch), An Introduction to World Class Manufacturing ("Introduzione al modello World Class Manufacturing"), e Benchmarking Facts (tutti pubblicati, nella versione originale, da Oak Tree Press). Keegan è componente dello staff dell'Università di Dublino, presso il Trinity College.

  
**CNA INNOVAZIONE**

  
**RETE ALTA TECNOLOGIA  
DELL'EMILIA-ROMAGNA**

Nell'ambito del **3° Salone  
della Ricerca Industriale  
"Research to Business"**

CNA INNOVAZIONE ha organizzato  
un Workshop sul tema:

(2) **Eddie O'Kelly** è Primo Presidente della EirGrid plc, l'azienda Operatore di Sistema di Comunicazione in Irlanda, ed è professore emerito di Ingegneria Industriale, presso la National University of Ireland di Galway.