

Freni

Ricerche Sociali e di Marketing



**CNA Pensionati
Emilia Romagna**

Artigiani in pensione
*consumi, stile di vita e vita di relazioni,
sicurezza economica, esperienze e aspettative*

Castel San Pietro Terme (Bologna), 25 Maggio 2006

*Celebrating 23 Years
Quality ad hoc research*





La seguente Nota Informativa è in ottemperanza alla delibera 153 del 25.7.2002 (G.U. 8.8.2002, n. 185) REGOLAMENTO IN MATERIA DI PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEI SONDAGGI SUI MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA

Artigiani in pensione

consumi, stile di vita e vita di relazioni, sicurezza economica, esperienze e aspettative

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Freni Ricerche di Marketing

Committente ed Acquirente: Regionale CNA Pensionati Emilia Romagna

Coordinamento CNA: Cristina Di Gleria

Responsabile della ricerca: Vincenzo Freni

Assistente alla ricerca e Coordinamento Field: Rosaria Agnoletti

Universo: ex-artigiani in pensione

Campione: casuale semplice stratificato in misura proporzionale alla popolazione residente nelle province dell'Emilia Romagna (vedi appendice).

Aree Campione: Bologna, Forlì - Cesena, Ferrara, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini.

Metodo: Indagine semi-estensiva realizzata tramite interviste somministrate telefonicamente a artigiani in pensione

Periodo della rilevazione: seconda settimana di Aprile 2006

Campione: 100 soggetti

Modulo d'intervista utilizzato: Il testo integrale di tutte le domande rivolte ai rispondenti figura in Appendice

La percentuale degli intervistati che hanno risposto a ciascuna domanda e **la percentuale dei non rispondenti** figurano nelle tabelle allegate

Il "documento" completo del sondaggio, come richiesto dall'Authority in caso di pubblicazione sui mezzi di comunicazione di massa, è disponibile, all'indirizzo dell'Istituto Freni www.frenimkt.com e, in forma sintetica, privo dei risultati come richiesto dalla recente Delibera n. 237/03/CSP (Modifiche e integrazioni al regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa), all'indirizzo dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni www.agcom.it

La presente ricerca è conforme alle norme del codice della MRS (The Market Research Society - Londra) e dell'A.M.A (American Marketing Association) per le Ricerche di Marketing e Sociali, di cui Freni Ricerche di Marketing è rispettivamente *full e professional member*, e, in quanto socio, del codice ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research)

Privacy. Le informazioni ed i dati raccolti nel corso delle interviste sono tutelati nel rispetto della legge 675 del 18.11.1996, utilizzati solo per gli scopi per i quali sono stati raccolti, e trattati e resi noti solo sotto forma di elaborati statistici rispettando l'anonimato dei singoli intervistati.

Inoltre, essendo l'appartenenza ad una Associazione di Categoria, quale la CNA, da intendersi come dato sensibile, la distinta dei pensionati intervistati, disponibile comunque per motivi di studio presso la sede regionale della CNA, non viene inclusa nel presente rapporto pubblico.

I dati contenuti nel presente rapporto sono di esclusiva proprietà della CNA Regionale Pensionati dell'Emilia Romagna I dati ed il rapporto contenuti nel presente documento possono, con l'autorizzazione della CNA Regionale Pensionati dell'Emilia Romagna venire riprodotti e resi pubblici citando la fonte: ©Freni Ricerche Sociali e di Marketing

L'utilizzo e la riproduzione pur parziale del modulo d'intervista sono interdetti e protetti, anche per uso didattico, salvo autorizzazione scritta © Vincenzo Freni

Legge 633 del 22.4.1941 sulla protezione del diritto d'autore e di tutti i diritti connessi al suo esercizio

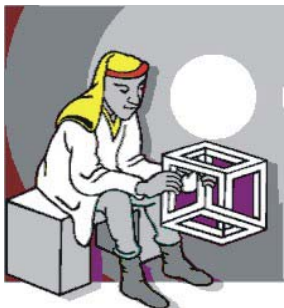
I dati sono stati elaborati con il package statistico proprietario di Freni Ricerche di Marketing
SMART (Statistics for MARKeting Test)

Celebrating 23 Years
Quality ad hoc research



Crediamo nell'importanza della ricerca scientifica e ne promoviamo i valori anche in ambito accademico perché riteniamo che la conoscenza sia un bene di tutti. A questo fine Sul sito www.frenimkt.com nella sezione educational mettiamo a disposizione di studenti e studiosi materiale didattico specialistico continuamente aggiornato.

Tutte le ricerche di pubblico dominio realizzate da Freni Ricerche Sociali e di Marketing sono inoltre presenti sul sito del Garante per le Comunicazioni http://www.agcom.it/sondaggi/sondaggi_index.htm così come lo sono quelle realizzate da tutti gli altri istituti che operano in Italia. Una vetrina che consente di valutare e confrontare oggettivamente l'impegno e lo standard qualitativo di coloro che operano in questo settore



Premessa

Ancora qualche tempo fa il profilo socio-economico del pensionato corrispondeva allo stereotipo della persona marginale dalla salute precaria e dai consumi ristretti; la situazione oggi è molto diversa; l'industria del tempo libero e dell'entertainment (turismo termale, crociere, etc.) trova, ad esempio, nella crescente massa di soggetti in pensione la sua più importante risorsa.

Peraltro il pensionato oggetto della nostra ricerca non naviga certamente nell'oro, ed il reddito disponibile non consente comportamenti di consumo eclatanti; senza una fonte di reddito supplementare è difficile arrivare alla fine del mese senza rinunce. Comunque si tratta di persona con una vita di relazione particolarmente intensa, che mantiene molti interessi e che, se non altro, dispone di molto tempo libero. È banale ma pur vero: anche se il denaro non dà la felicità, certo non la impedisce.

Abbiamo scomposto il nostro campione in due sottogruppi, il primo dei quali (un intervistato su 3) è formato da chi dispone, oltre alla pensione, di ulteriori risorse finanziarie o immobiliari (la seconda casa); il secondo, invece, (2 intervistati su 3) da chi questa disponibilità non ha (ma è comunque proprietario dell'abitazione in cui vive) e il cui solo reddito è quello della pensione. Questa scomposizione del campione consente di valutare l'influenza di una qualche sicurezza economica sui consumi, sullo stile di vita e nella vita di relazione.

Nota alla lettura dei grafici e dei dati contenuti nel rapporto

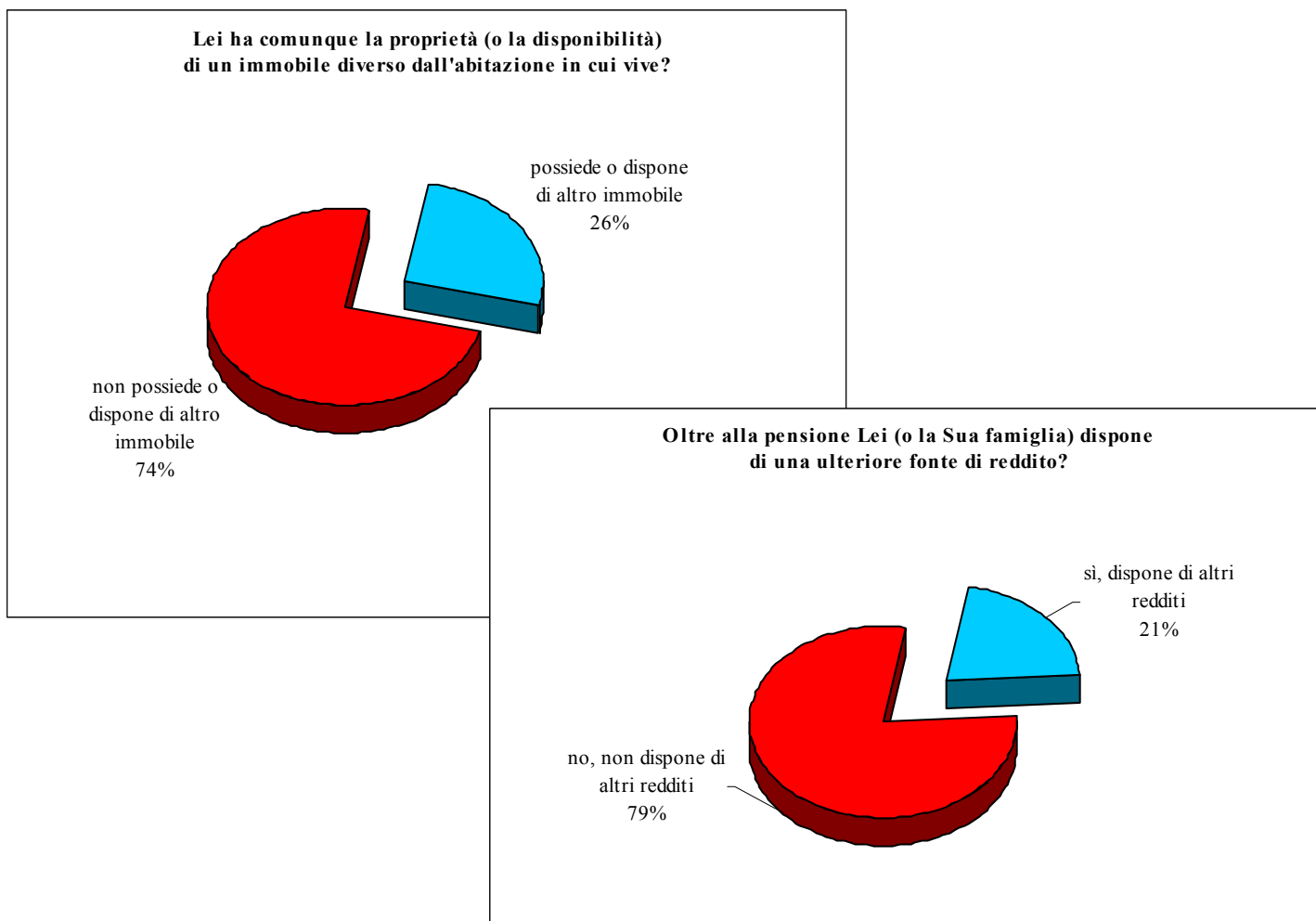
I grafici consentono una lettura più rapida dell'informazione ma, per limiti oggettivi, non possono essere così analitici quanto può essere una tabella numerica.

Nei grafici, nella maggior parte dei casi, non vengono rappresentati i non-rispondenti pertanto i valori vengono riproporzionati alla base numerica dei soli rispondenti.

Nella lettura delle tabelle si tenga presente che nel caso di risposte singole la somma delle frequenze viene indicata come TOTALE mentre nel caso di risposte multiple (che cumulate possono superare il 100%) compare la scritta BASE (che indica il numero di rispondenti).

Le risorse economiche degli artigiani pensionati

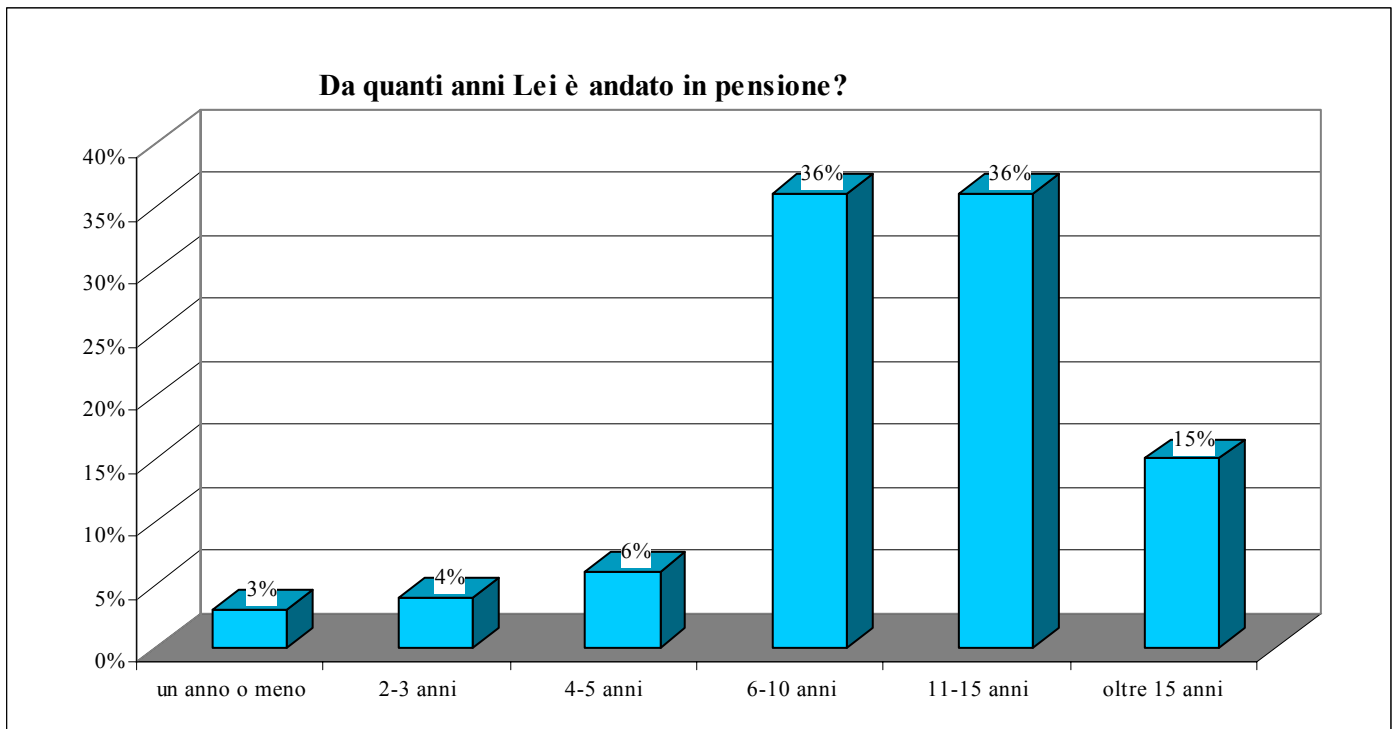
In un po' più di un caso su 4, l'ex artigiano dispone di un altro immobile oltre a quello in cui vive, come pure in un caso su 5, oltre al trattamento di pensione, il nucleo familiare dispone di altra fonte di reddito.



Sono questi 2 item che sovrapposti hanno dato origine ai 2 cluster: quello dei pensionati più abbienti (che possiedono altri immobili oltre al proprio più altre forme di reddito) e quelli la cui unica fonte di reddito è rappresentata dalla pensione e possono attingere in situazioni di emergenza o per far fronte ad eventuali spese impreviste soltanto ai risparmi depositati sul conto corrente bancario o in Posta.

Composizione del campione

Più della metà del campione ha ormai oltre 10 anni di pensionamento alle spalle; solo 1 su 6 ha non più di 5 anni di vita da pensionato.

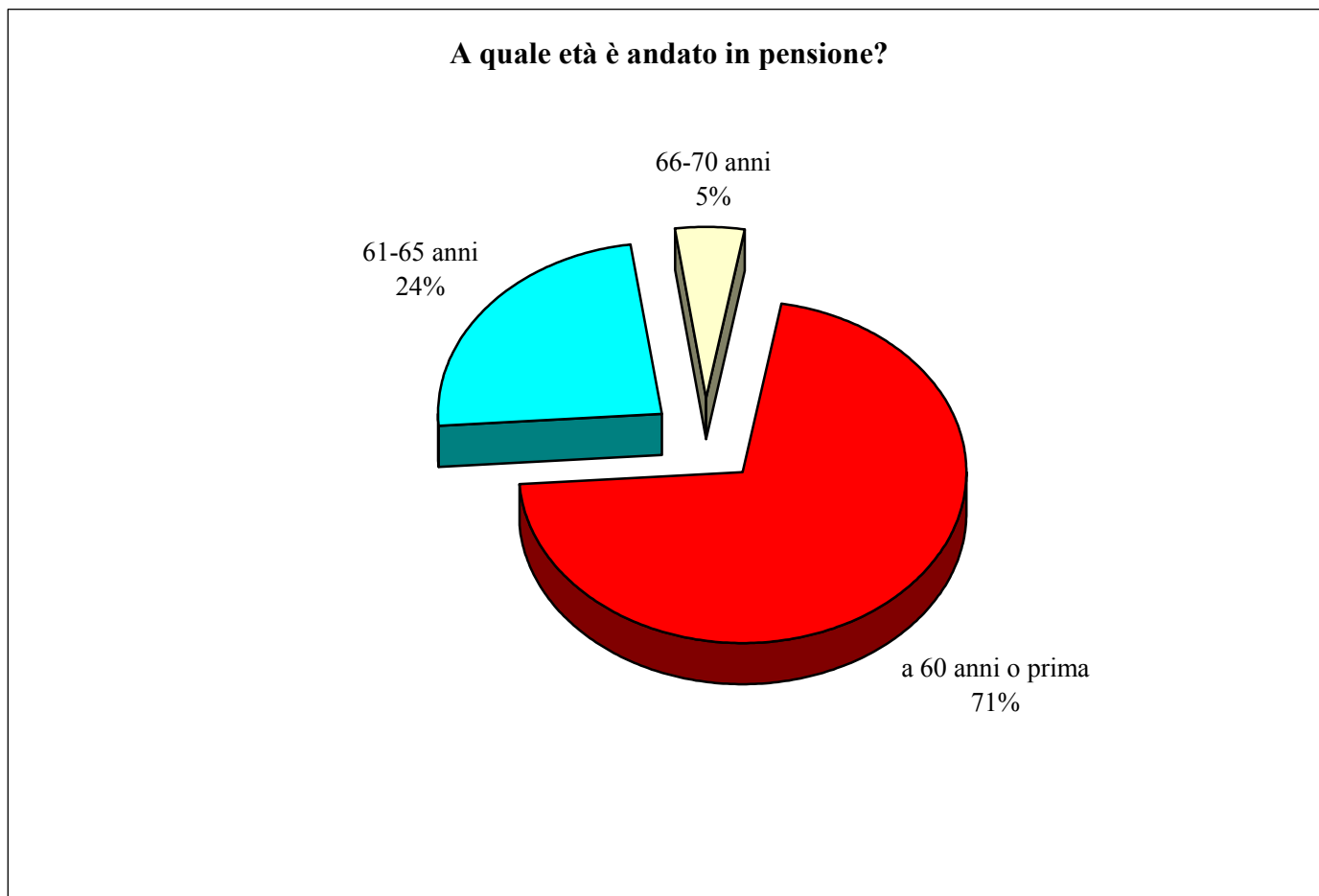


Coloro che non dispongono di risorse immobiliari e finanziarie tendono a posticipare, rispetto al segmento dei più abbienti, il momento della pensione prolungando il periodo lavorativo.

A quale età è andato in pensione?			
		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0
<i>a 60 anni o prima</i>	71.0	74.3	69.2
<i>61-65 anni</i>	24.0	22.9	24.6
<i>66-70 anni</i>	5.0	2.9	6.2
<i>dopo i 70 anni</i>	0.0	0.0	0.0

L'età della pensione

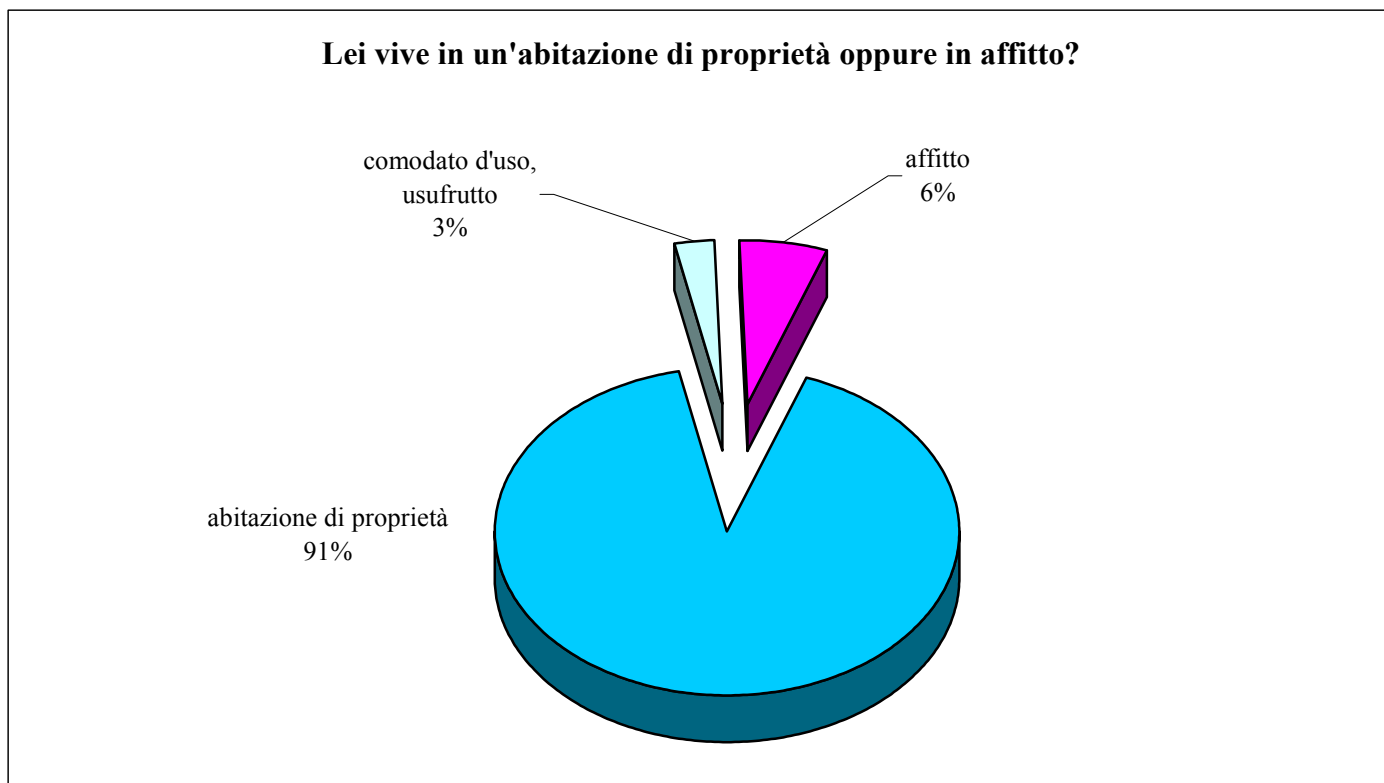
Per più di 2 artigiani su 3 l'età del pensionamento non ha superato la soglia dei 60 anni, verosimilmente avendo maturato un numero di anni di contribuzione adeguato per raggiungere il trattamento di pensione massimo.



Si riscontra inoltre un sensibile anticipo dell'età del pensionamento delle donne, fra le quali la soglia dei 60 anni (o prima) ha rappresentato l'età del pensionamento in oltre 4 casi su 5.

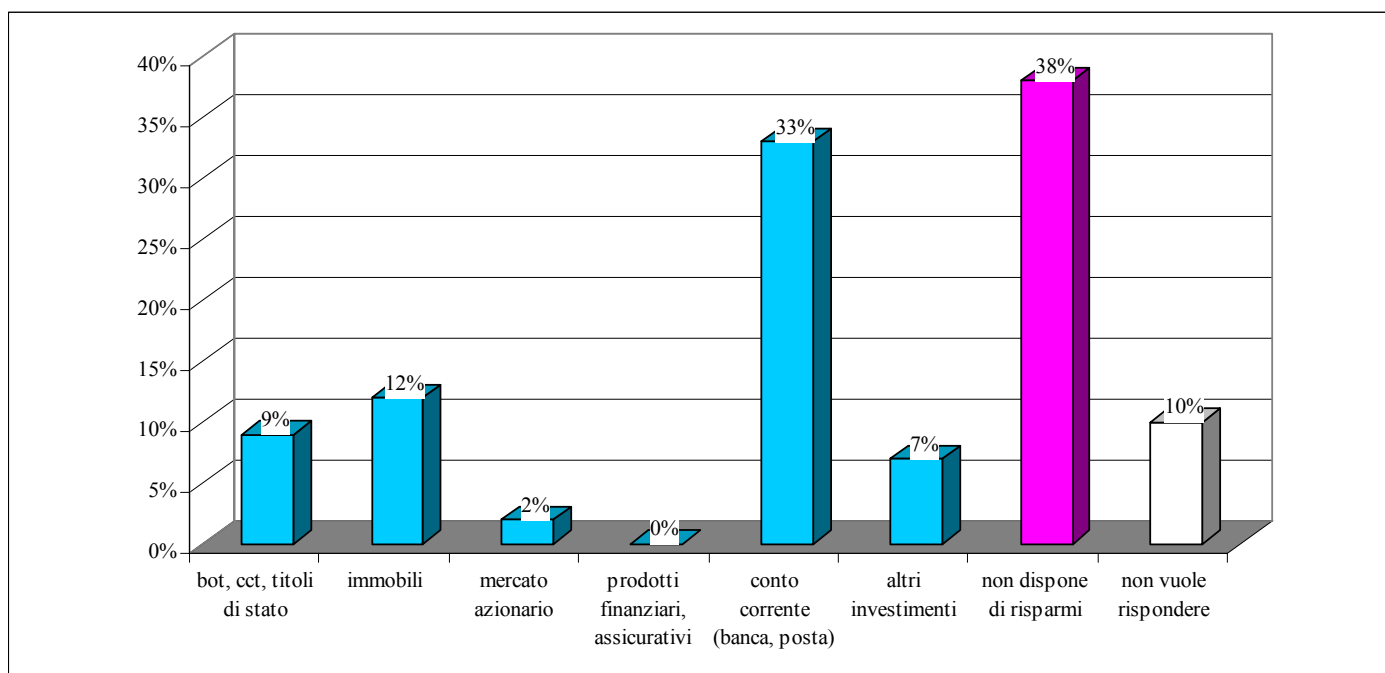
Incrocio fra A quale età è andato in pensione? & Sesso			
		<i>maschio</i>	<i>femmina</i>
Totale	100	63	37
(% verticali)	100.0	100.0	100.0
<i>a 60 anni o prima</i>	71.0	63.5	83.8
<i>61-65 anni</i>	24.0	30.2	13.5
<i>66-70 anni</i>	5.0	6.3	2.7
<i>dopo i 70 anni</i>	0.0	0.0	0.0

Presso questo campione di ex-artigiani si riscontra un'ulteriore accentuazione della proprietà dell'abitazione, che rappresenta ormai uno dei tratti più peculiari della società italiana, dove l'abitazione a titolo di affitto rappresenta quasi un'eccezione.



L'acquisto della casa rappresenta la principale forma di investimento e di garanzia per la sicurezza economica e psicologica futura degli ex-artigiani.

Mentre una quota consistente (quasi 40%) di artigiani pensionati dichiara di disporre esclusivamente del trattamento di pensione, la forma di gran lunga prevalente di risparmio è rappresentata dal deposito su conto corrente (soprattutto tra i pensionati meno abbienti). In pratica mancano gli investimenti azionari e finanziari (sembra di intravedere un atteggiamento di diffidenza verso queste forme di investimenti così come la tendenza a voler disporre, se necessario, di liquidità immediata). Il risparmio si dirige essenzialmente verso il mercato ritenuto meno esposto alle incertezze, quello immobiliare (“il mattone”) e i titoli di stato.

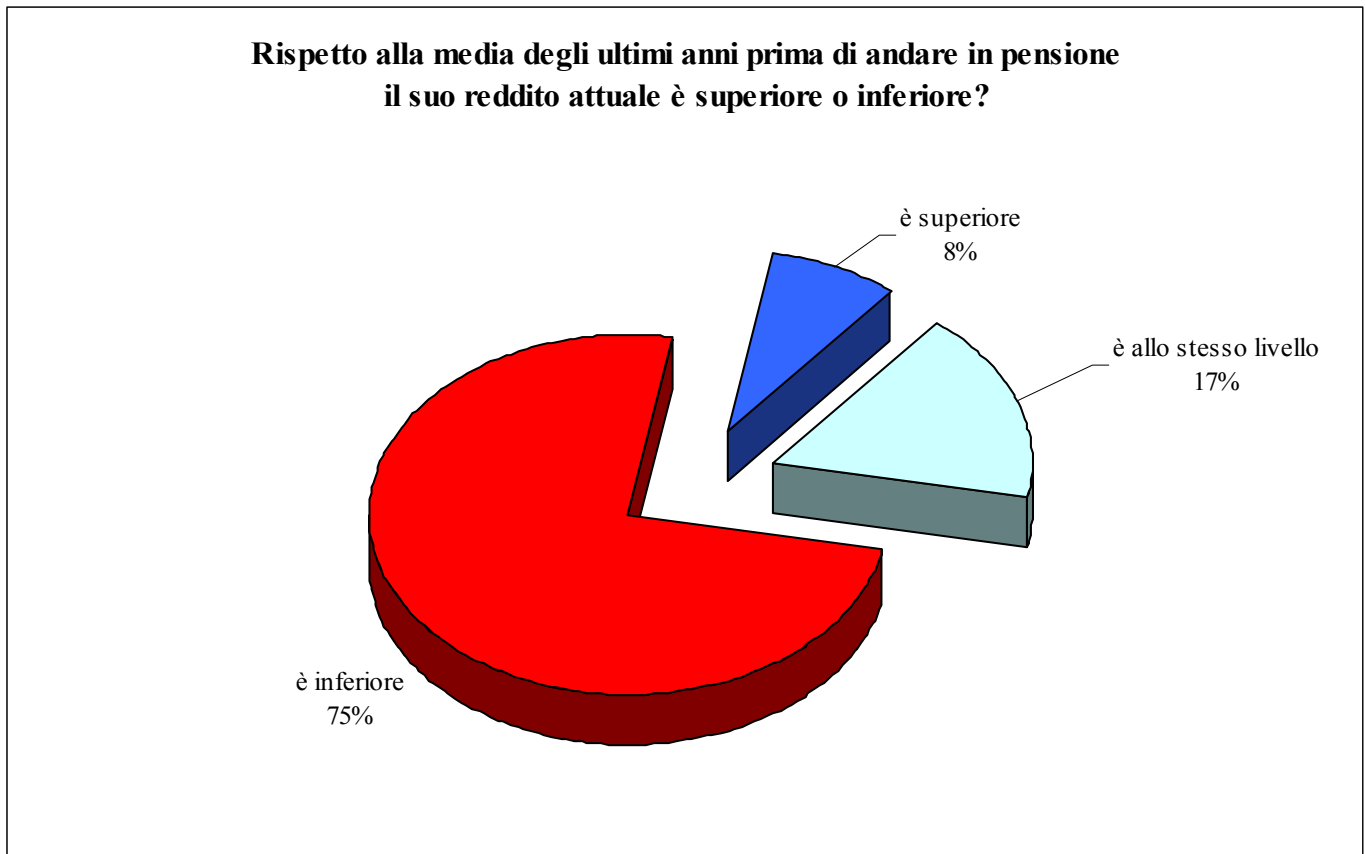


Tra gli ex-artigiani che dispongono di maggiori risorse finanziarie gli investimenti appaiono più diversificati.

Come ha investito i Suoi risparmi?		Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari	
		dispone	non dispone
Base	100	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0
<i>bot, cct, titoli di stato</i>	9.0	11.4	7.7
<i>immobili</i>	12.0	28.6	3.1
<i>mercato azionario</i>	2.0	2.9	1.5
<i>prodotti finanziari, assicurativi</i>	0.0	0.0	0.0
<i>conto corrente (banca, posta)</i>	33.0	28.6	35.4
<i>altri investimenti</i>	7.0	17.1	1.5
<i>non dispone di risparmi</i>	38.0	20.0	47.7
<i>non indica</i>	10.0	14.3	7.7

La vita dopo la pensione

Sono 3 su 4 gli artigiani in pensione che segnalano un abbassamento del potere d'acquisto del proprio reddito dopo l'andata in pensione; si tratta di una perdita di regola, molto accentuata non inferiore al 30%, e che più spesso si aggira sul 50%. La perdita di valore del reddito risulta maggiormente indicata dagli uomini (segnalata da quasi 4 intervistati su 5).

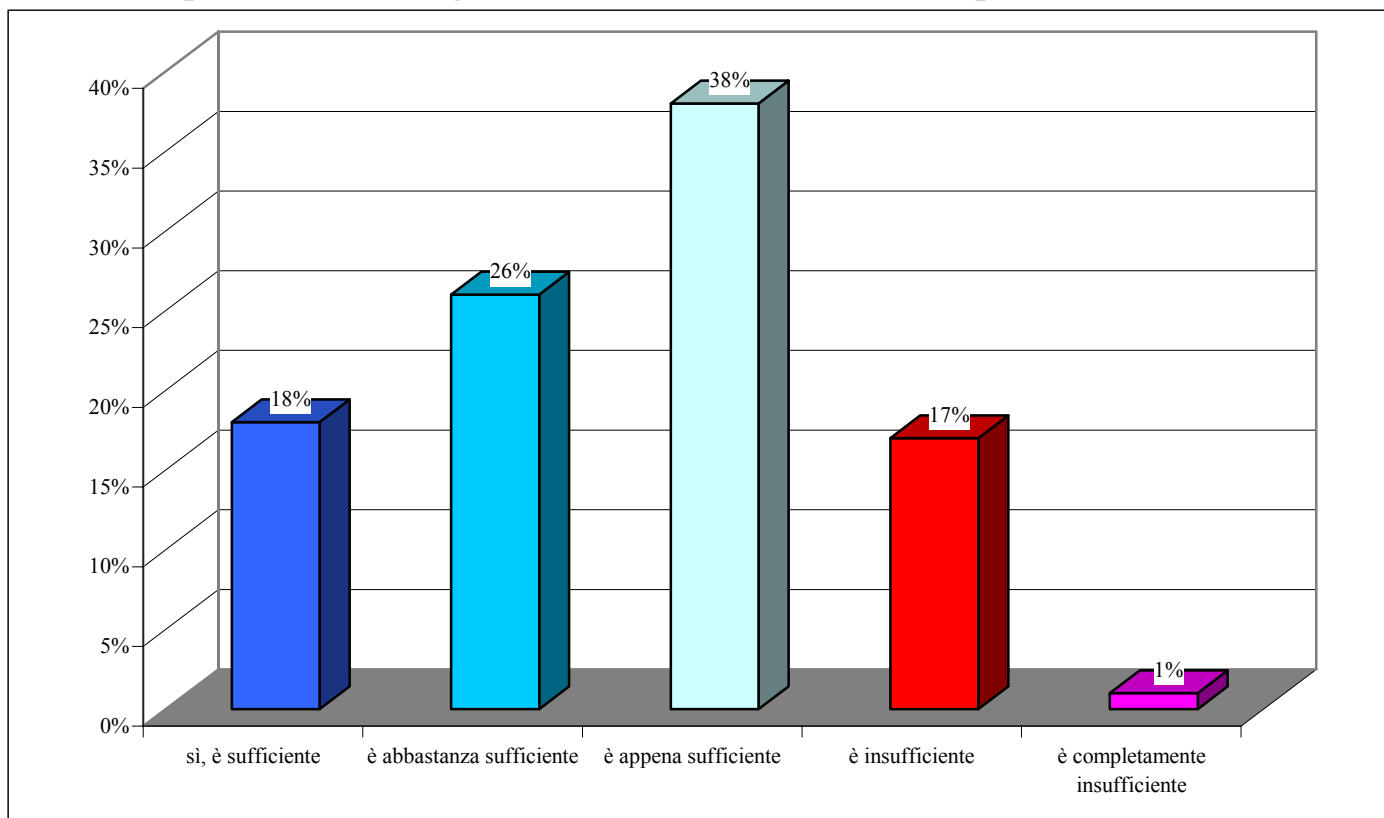


Quasi un ex-artigiano su 5 definisce il proprio livello di reddito insufficiente alle proprie esigenze; più di 1 su 3 lo definisce appena sufficiente: “bisogna farseli bastare, con tante rinunce”. Piove comunque sul bagnato nel senso che, proprio il gruppo dei pensionati meno agiati, denuncia una drastica riduzione della propria capacità di spesa.

Rispetto alla media degli ultimi anni prima di andare in pensione il suo reddito attuale è superiore o inferiore?

		Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari	
		dispone	non dispone
Totale	100	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0
è superiore	8.0	17.1	3.1
è allo stesso livello	17.0	22.9	13.8
è inferiore	74.0	57.1	83.1
non indica	1.0	2.9	0.0

Rispetto alle Sue esigenze il reddito mensile di cui dispone è sufficiente?



La maggior parte degli intervistati dichiara una disponibilità economica *borderline* per garantire i propri consumi. La riduzione drastica del reddito disponibile, magari associata a spese impreviste (e sottoposto all'aumento generalizzato dei prezzi e delle tariffe dei servizi pubblici), ha conseguenze pesanti su una quota consistente di artigiani pensionati: il 18% ritiene insufficiente il reddito disponibile, mentre un ulteriore 38% lo considera appena sufficiente.

Il lavoro dopo il pensionamento

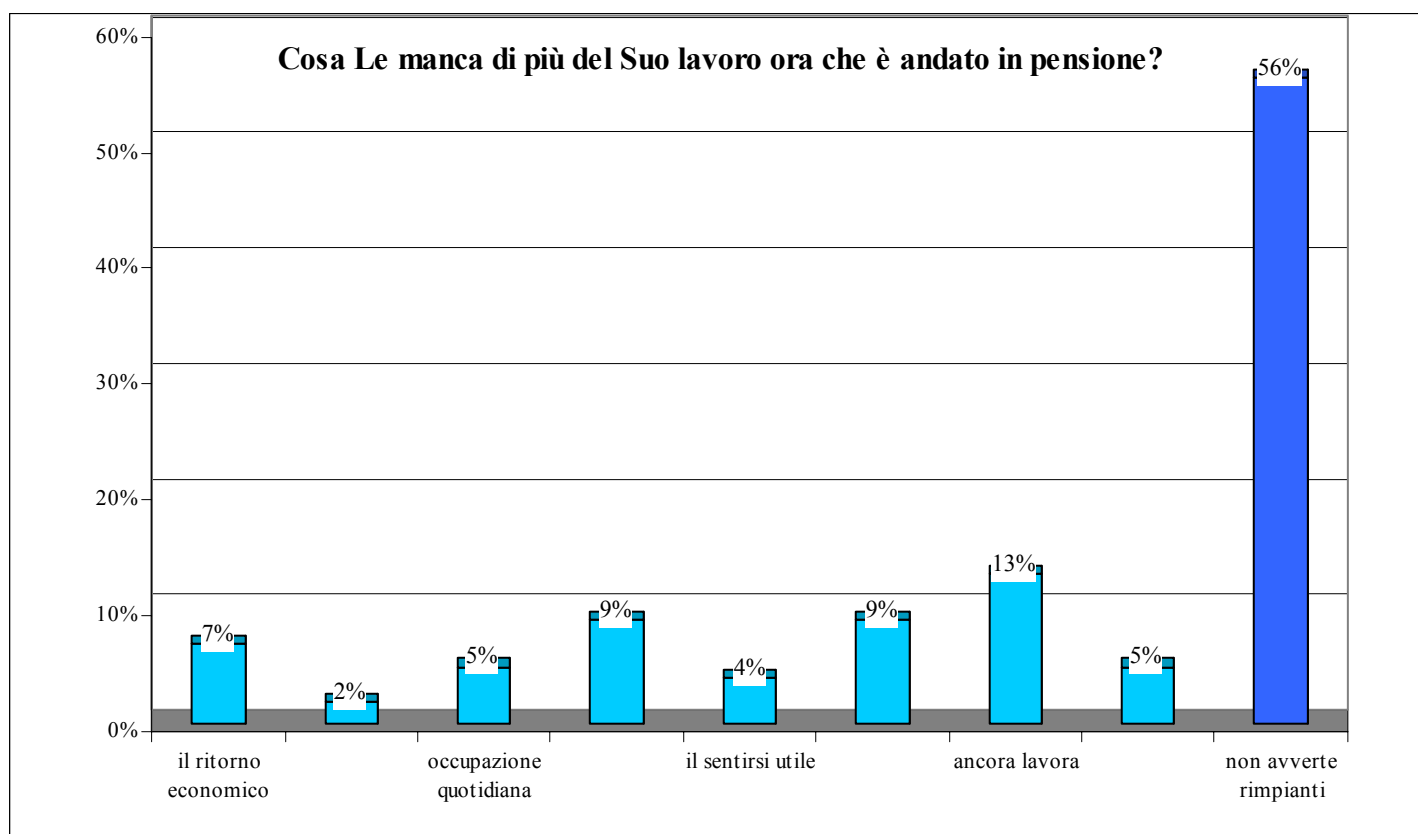
Circa un ex-artigiano su 4 ha svolto, o svolge, un'altra attività lavorativa dopo l'andata in pensione, talvolta all'interno della stessa azienda; si tratta di regola di uomini che hanno mantenuto la propria posizione nell'azienda.

Incrocio fra Dopo l'andata in pensione Lei ha svolto qualche attività di lavoro? In quale veste?					
& Anzianità di pensionamento					
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari					
		Anzianità di pensionamento		Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari	
		fino a 10 anni	oltre 10 anni	dispone	non dispone
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>consulente, professionista indipendente</i>	1.0	0.0	2.0	2.9	0.0
<i>artigiano, commerciante</i>	18.0	20.4	15.7	31.4	10.8
<i>lavoratore dipendente</i>	2.0	4.1	0.0	2.9	1.5
<i>collaboratore familiare</i>	1.0	0.0	2.0	0.0	1.5
<i>altre attività</i>	1.0	0.0	2.0	0.0	1.5
<i>non ha svolto</i>	77.0	75.5	78.4	62.9	84.6

Sono i soggetti più giovani e con maggiori disponibilità finanziarie a proseguire l'attività lavorativa dopo il pensionamento non soltanto per il ritorno economico, quanto per mantenere le relazioni sociali generate dal lavoro e la voglia di sentirsi utili (anche indispensabili) per la professionalità acquisita nel corso di un'intera vita lavorativa.

Fine del lavoro, minori disponibilità economiche ma... si aprono nuove prospettive

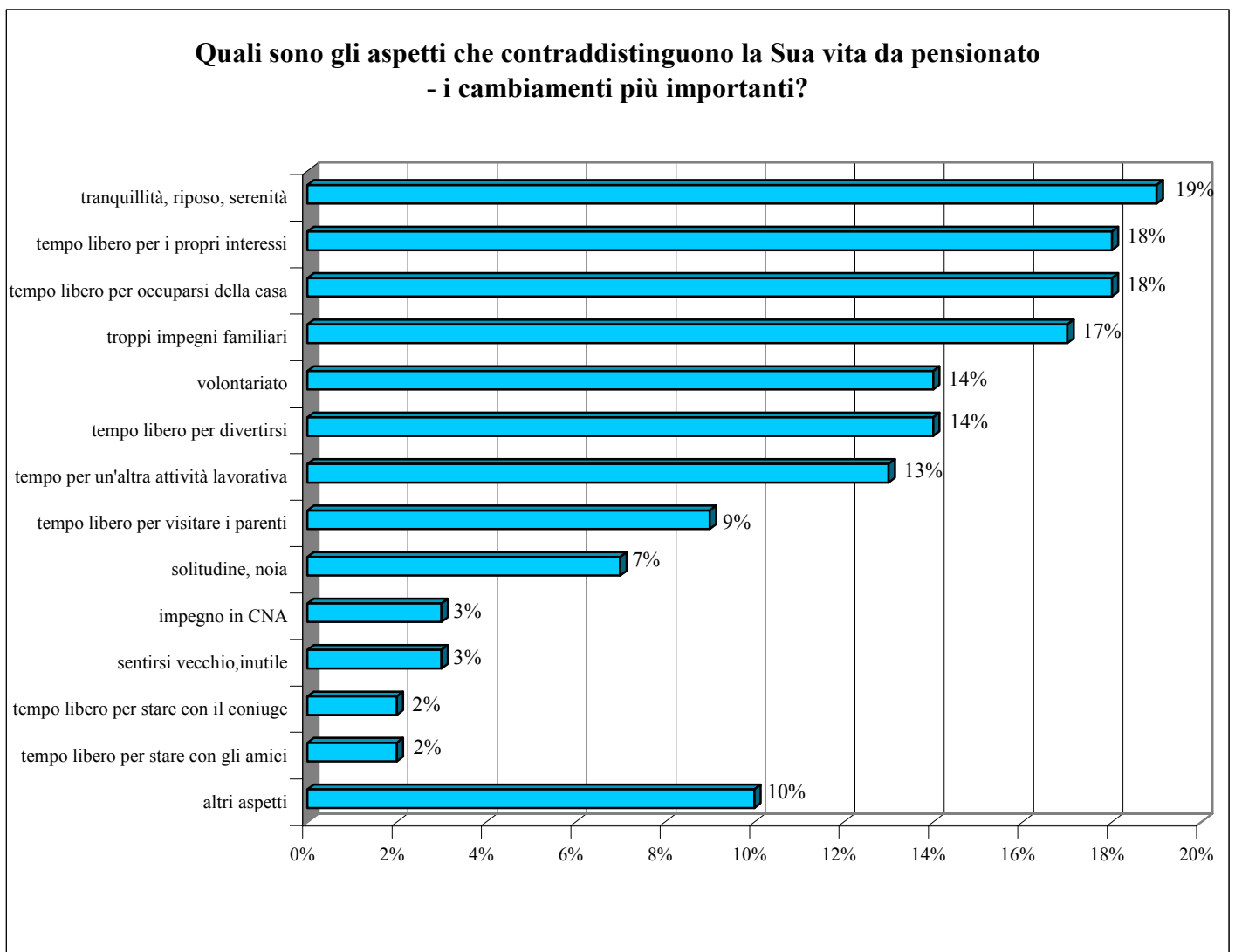
Meno della metà degli ex-artigiani si concede qualche rimpianto per il mondo del lavoro (in realtà si deve sottrarre al conteggio la quota di quanti hanno continuato a lavorare); le donne esprimono un livello di rimpianto alquanto inferiore a quello degli uomini. Manca in primo luogo il ritorno economico (specie tra i meno abbienti) ma anche il rapporto interpersonale con la clientela che gratifica l'artigiano per le specifiche competenze professionali che gli venivano riconosciute.



Cosa Le manca di più del Suo lavoro ora che è andato in pensione?			
		Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari	
		dispone	non dispone
Base	100	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0
il ritorno economico	7.0	2.9	9.2
la responsabilità	0.0	0.0	0.0
colleghi, collaboratori, dipendenti	2.0	2.9	1.5
occupazione quotidiana	5.0	8.6	3.1
il contatto con la gente	9.0	8.6	9.2
incontri, esperienze	0.0	0.0	0.0
il sentirsi utile	4.0	2.9	4.6
altre risposte	5.0	8.6	3.1
non avverte rimpianti	56.0	48.6	60.0
il lavoro in se	9.0	5.7	10.8
ancora lavora	13.0	20.0	9.2

I piaceri del tempo libero, liberato dagli obblighi del lavoro

Gli uomini apprezzano il tempo libero disponibile soprattutto per divertimenti e miglione all'abitazione; la casa rappresenta anche il principale interesse delle donne che apprezzano (in misura superiore agli uomini) una maggiore serenità dell'esistenza, oltre alla possibilità di relazionarsi ai familiari (figli e nipoti in primo luogo). Ma tra le donne spicca anche un certo fastidio quando vi è un eccesso di impegni familiari (forse le nuove generazioni approfittano del pensionamento dei "nonni" per trasferire alcune mansioni a chi è considerato più disponibile perché esente dagli impegni di lavoro.)

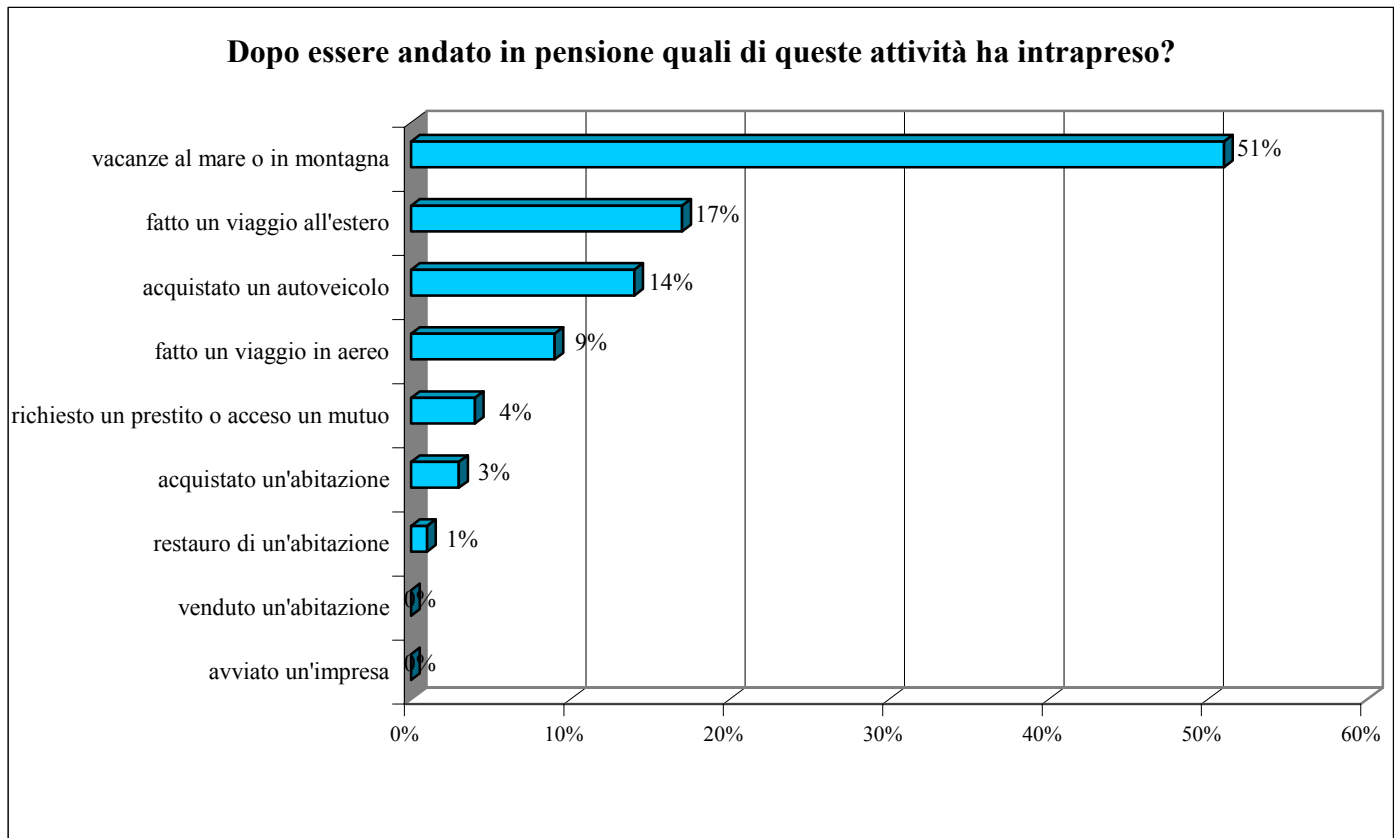


Pochi, i più anziani e soli, i pensionati che avvertono un senso di vuoto e solitudine. Consistente il gruppo di coloro che sono impegnati in attività di volontariato, di regola all'interno della CNA.

L'intensificarsi della vita di relazione e il potersi dedicare ai propri interessi sembrano i tratti distintivi di chi si sente liberato dagli obblighi di lavoro.

Esperienze ed interessi

Le donne sembrano decisamente più propense degli uomini a usufruire degli anni della pensione per intrattenimenti e viaggi, soprattutto vacanze e viaggi all'estero. I viaggi (che coinvolgono oltre metà del campione) generano comunque un interesse interclassista; indipendentemente dalla propria condizione finanziaria più o meno forte, infatti, si presenta eguale la voglia di evadere, di trascorre le vacanze anche visitando nazioni e paesi lontani.

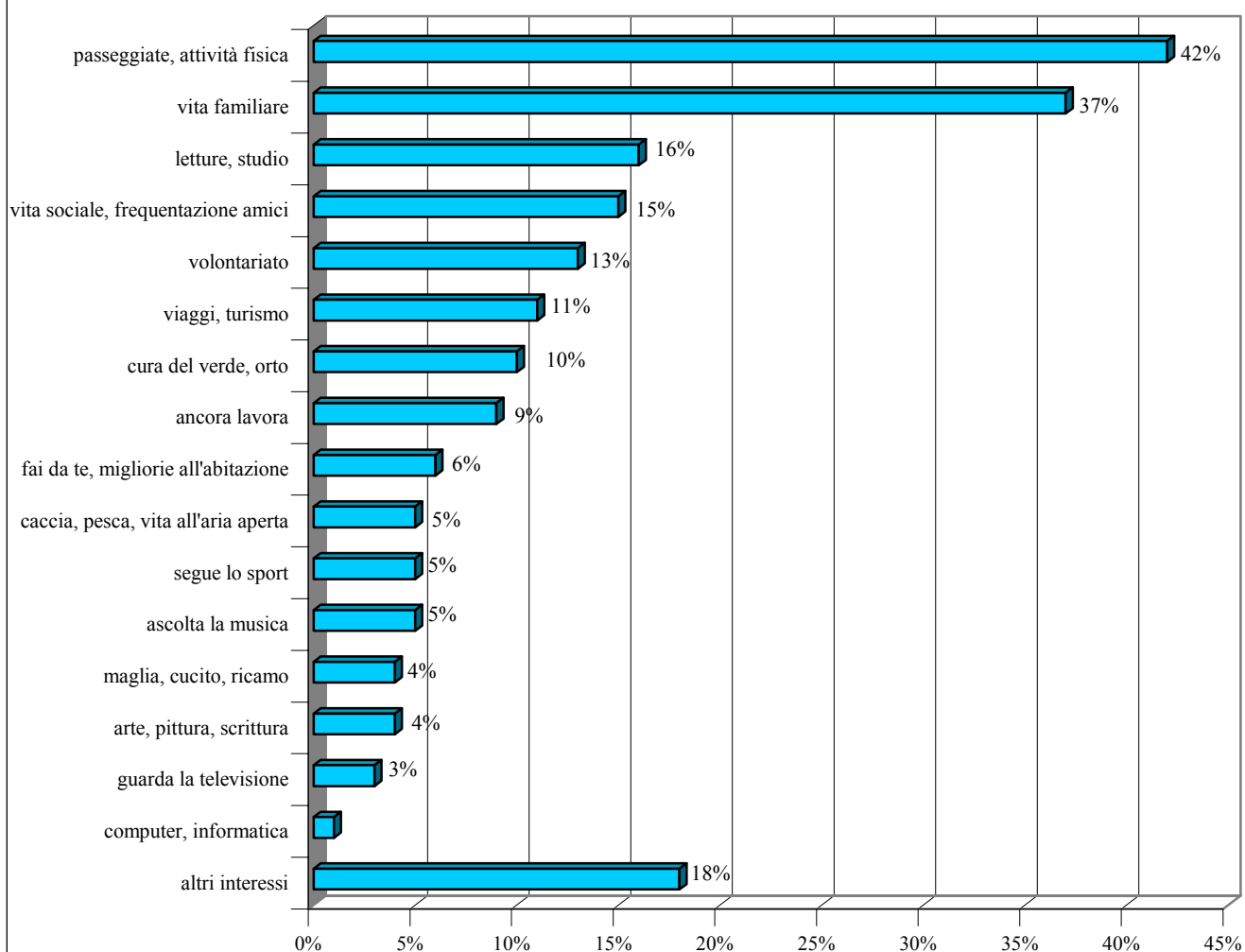


Dopo essere andato in pensione quali di queste attività ha intrapreso?

		Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari	
		dispone	non dispone
Base	100	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0
<i>avviato un'impresa</i>	0.0	0.0	0.0
<i>acquistato un autoveicolo</i>	14.0	17.1	12.3
<i>acquistato un'abitazione</i>	3.0	5.7	1.5
<i>venduto un'abitazione</i>	0.0	0.0	0.0
<i>restauro di un'abitazione</i>	1.0	2.9	0.0
<i>fatto un viaggio all'estero</i>	17.0	20.0	15.4
<i>fatto un viaggio in aereo</i>	9.0	8.6	9.2
<i>vacanze al mare o in montagna</i>	51.0	51.4	50.8
<i>richiesto un prestito o acceso un mutuo</i>	4.0	5.7	3.1
<i>nessuna delle precedenti</i>	34.0	28.6	36.9

Il principale interesse delle donne è rappresentato dalla vita familiare (indicazione più di 2 donne su 3). A livello generale ciò che accomuna gran parte degli intervistati è il tempo dedicato alle passeggiate e la (ri)scoperta dei benefici dell'attività fisica alla quale possono finalmente dedicarsi. In questa prospettiva il pensionamento, da momento triste come era, considerando forse qualche anno fa, viene vissuto oggi come un'opportunità, una finestra che si apre ad una nuova fase della vita, anche recuperando tutti quei progetti che erano stati accantonati e rinviati. L'allungamento della vita e la sua qualità (soprattutto in presenza di adeguate politiche e azioni diversificate per gli anziani come si verifica in Emilia Romagna), creano i presupposti per una visione positiva e propositiva della condizione di pensionati. Viaggi e turismo rappresentano l'altro principale polo di interesse insieme all'attività di volontariato e al bricolage (cura del verde e fai da te).

Quali sono i Suoi principali interessi oggi dopo essere andato in pensione?



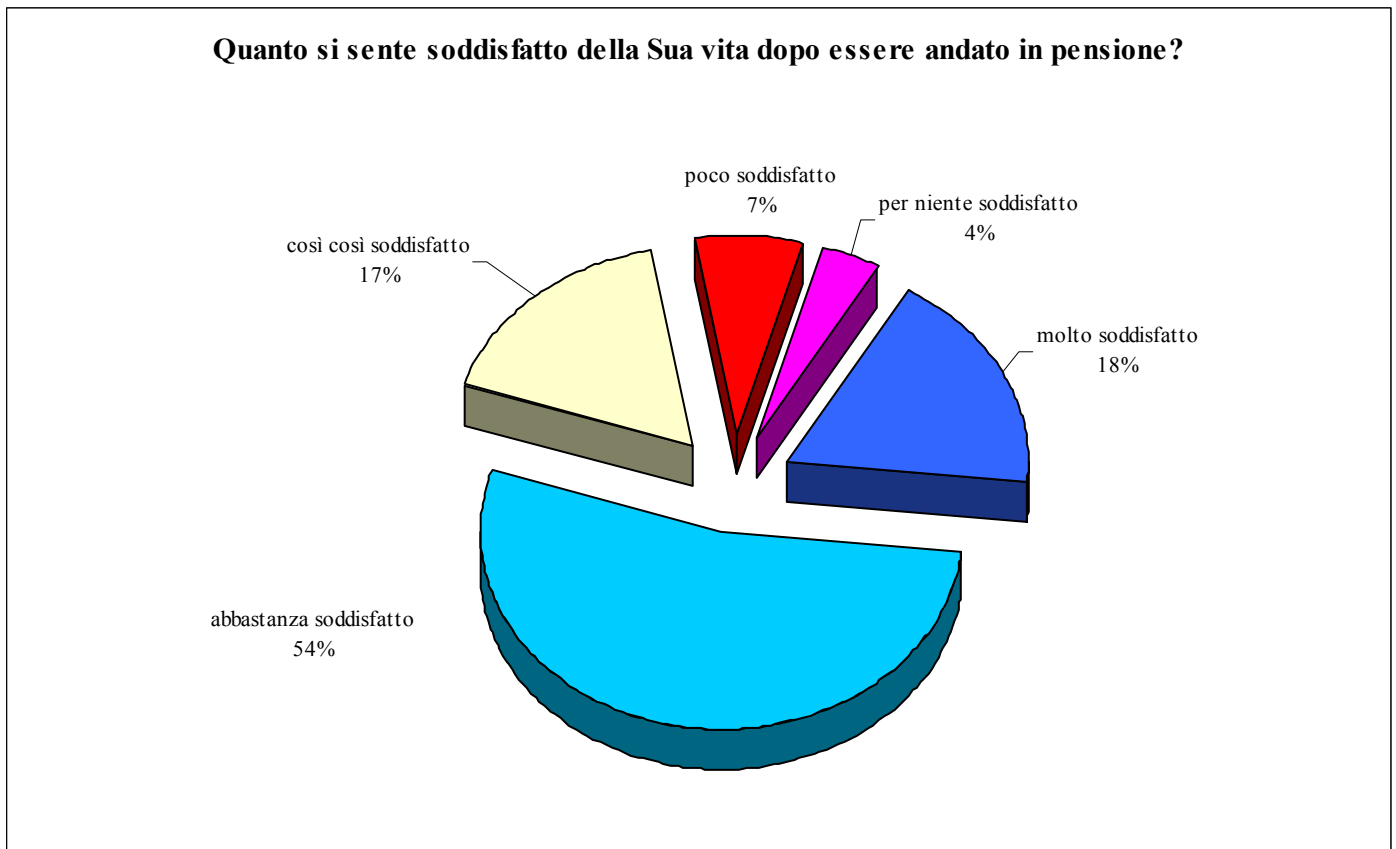
Meglio ancora, naturalmente, sarebbe poter disporre anche di un comfort economico (che ha riflessi importanti sulla tranquillità psicologica).

Constatiamo comunque la presenza di variegati interessi che affollano la vita dei nostri intervistati, “animali sociali” sempre attivi, curiosi, e pieni di voglia di fare, di esprimersi e soprattutto, in apparente contraddizione con la propria età, di conoscere e coltivare i propri hobby.

Gli interessi sono anche il frutto dell’impegno di garantirsi la salute, fisica ma anche mentale. Se infatti da un lato, come vedremo, vi è una maggiore attenzione alla prevenzione di tipo medico (visite, controlli), constatiamo anche l’adozione di uno stile di vita più consapevole e salutare i cui ingredienti sono l’attività fisica all’aria aperta, le passeggiate, il bricolage e una più intensa vita sociale.

Soddisfazione per il pensionamento

Nonostante le diffuse preoccupazioni economiche, l'esperienza del pensionamento è valutata in modo molto ampiamente positivo (più di 2 intervistati su 3).



Minore soddisfazione viene registrata tra coloro che dispongono di un reddito più basso per la perdita di buona parte della capacità di spesa conseguente al pensionamento.

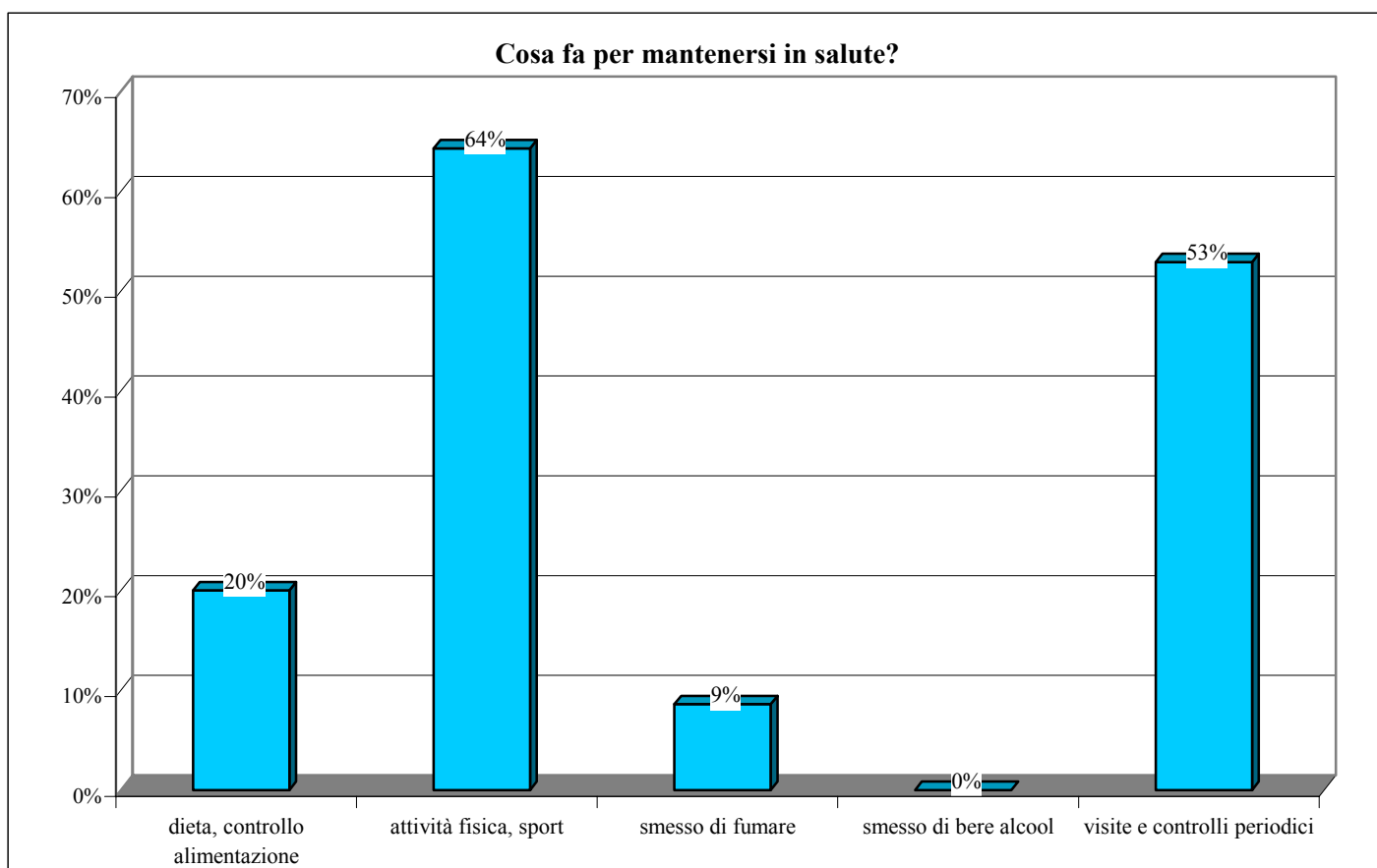
Incrocio fra Quanto si sente soddisfatto della Sua vita dopo essere andato in pensione? & Anzianità di pensionamento & Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari

	<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>		
	<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>	
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>molto soddisfatto</i>	18.0	16.3	19.6	22.9	15.4
<i>abbastanza soddisfatto</i>	53.0	53.1	52.9	54.3	52.3
<i>così così soddisfatto</i>	17.0	18.4	15.7	11.4	20.0
<i>poco soddisfatto</i>	7.0	6.1	7.8	8.6	6.2
<i>per niente soddisfatto</i>	4.0	4.1	3.9	2.9	4.6
<i>non indica</i>	1.0	2.0	0.0	0.0	1.5

Alcuni tipi di consumo, a partire dai medicinali (sia prescritti dal medico che da banco), non sempre gratuiti, fino ai regalini al nipotino, risultano infatti irrinunciabili e obbligano a sacrifici non giustificati da una intera vita dedicata al lavoro ed il versamento dei relativi contributi pensionistici.

Cura del benessere fisico e della salute

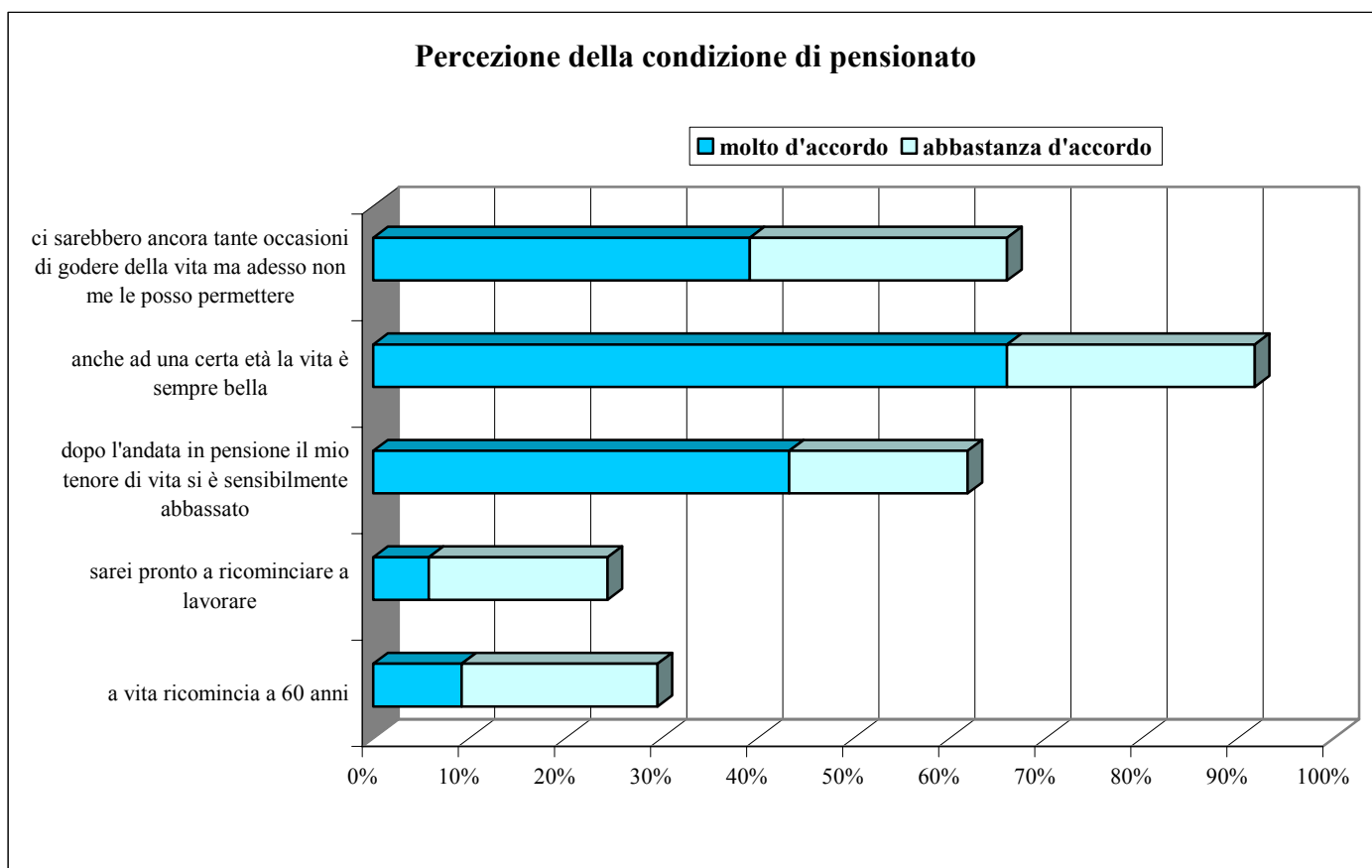
La preoccupazione per le proprie condizioni di salute risulta decisamente più frequente ed intensa fra le donne rispetto agli uomini; mentre la maggioranza delle donne si sottopone a controlli e visite periodiche (vs. un uomo su 3 soltanto), gli uomini propendono piuttosto verso l'attività fisica o magari la pratica sportiva. Un ex-artigiano su 10 ha smesso di fumare (valore che ricalcolato sul numero dei fumatori presenti in quella fascia d'età significa un soggetto su 3), un po' meno di una donna su 4 si sottopone a dieta o comunque ad un controllo dell'apporto calorico.



La pratica sportiva così come la prevenzione vanno, comunque, inquadrare in un *progetto complessivo* di tutela dell'efficienza fisica, di difesa preventiva dalla malattia e di attenzione, anche estetica, al proprio aspetto fisico. Una sensibilità sconosciuta a quelli che una volta venivano definiti, emarginandoli socialmente e relegandoli a ruoli subalterni, "vecchi".

Stile di vita: tra il voler fare e il fare, c'è di mezzo il reddito - pensione che impone rinunce rispetto a progetti e attese

La principale percezione degli ex-artigiani è rappresentata dalla diminuzione del reddito disponibile, situazione che impone prudenza e rinunce, anche quando, ed è l'atteggiamento di gran lunga prevalente, permangono tanti interessi e occasioni di svago. Anche se il "giovanilismo" a tutti i costi appartiene ad una minoranza (solo un ex-artigiano su 4 accetta la provocazione che "la vita ricomincia a 60 anni") e poco più di uno su 4 si dichiara disponibile a tornare a lavorare, una larga maggioranza (6 su 10) ammette che la minore disponibilità di denaro impone il sacrificio di molte occasioni di intrattenimento.

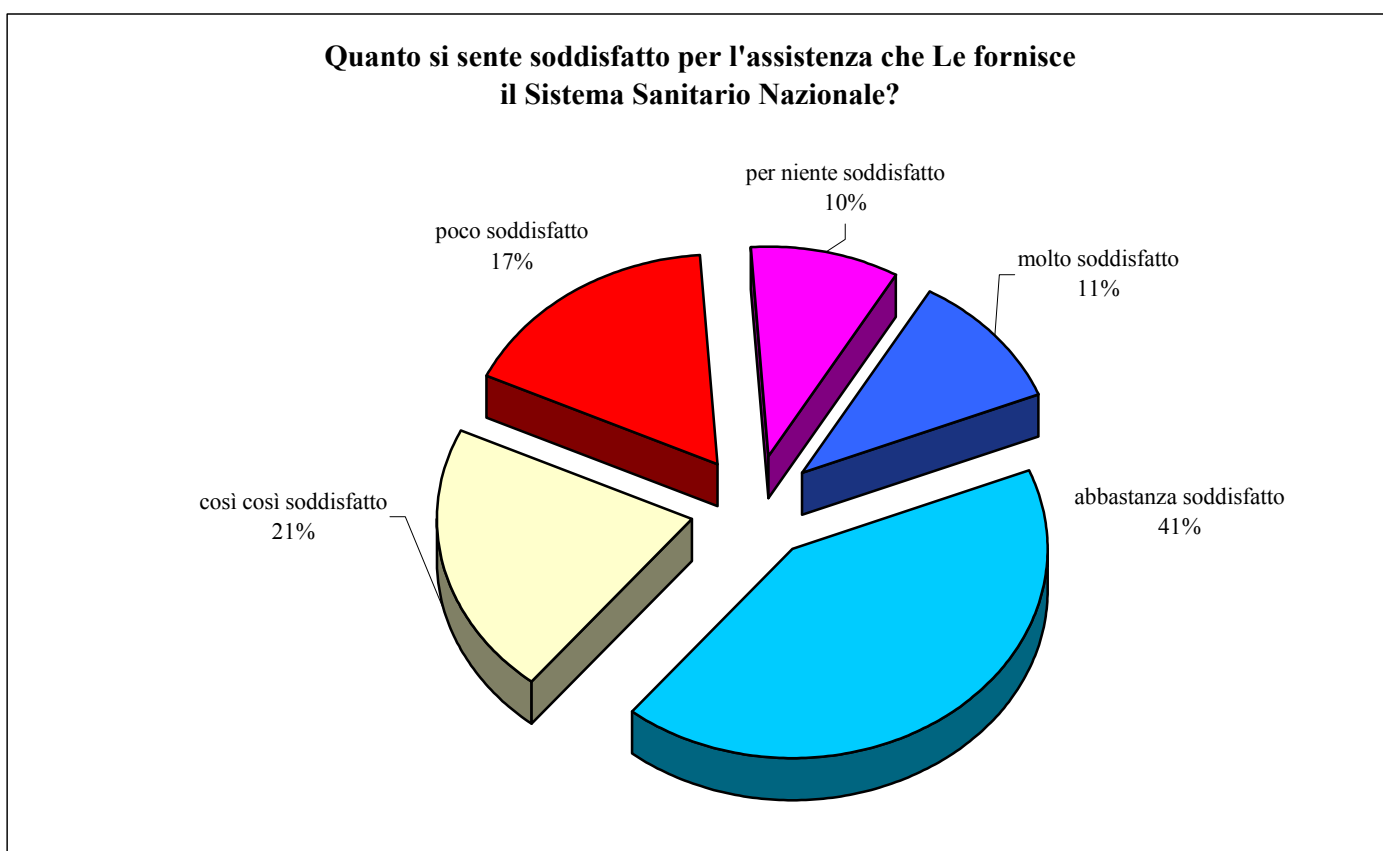


Emerge comunque dalle risposte degli intervistati, la voglia di vivere appieno la terza età (magari anche la quarta), cogliendo tutte le opportunità che questa può offrire. Se è vero che la tranquillità economica appare una condizione importante per affrontare la condizione sociale del pensionato, è altrettanto vero che al valore del denaro si affiancano altri valori che solo la maturità e la maggiore disponibilità di tempo libero (da dedicare a se stessi e alla riflessione) consentono di scoprire.

Sistema sanitario regionale: bene prestazioni e qualità dell'assistenza, ma i tempi lunghi di attesa ne inficiano in parte l'efficienza

Star bene è una “condizio sine qua non”, ma non sempre si determina. Il livello della sanità in Emilia Romagna, in termini di quantità e qualità dei servizi erogati, è giudicato dagli intervistati più che buono; semmai alcune critiche riguardano episodi ripetuti di inefficienza legati soprattutto a tempi di attesa lunghi registrati per usufruire di alcuni servizi. Tutto questo obbliga gli anziani a ricorrere talora, alla sanità privata imponendo loro anche rinunce drastiche: per curarsi si fa a meno forzatamente di altre cose.

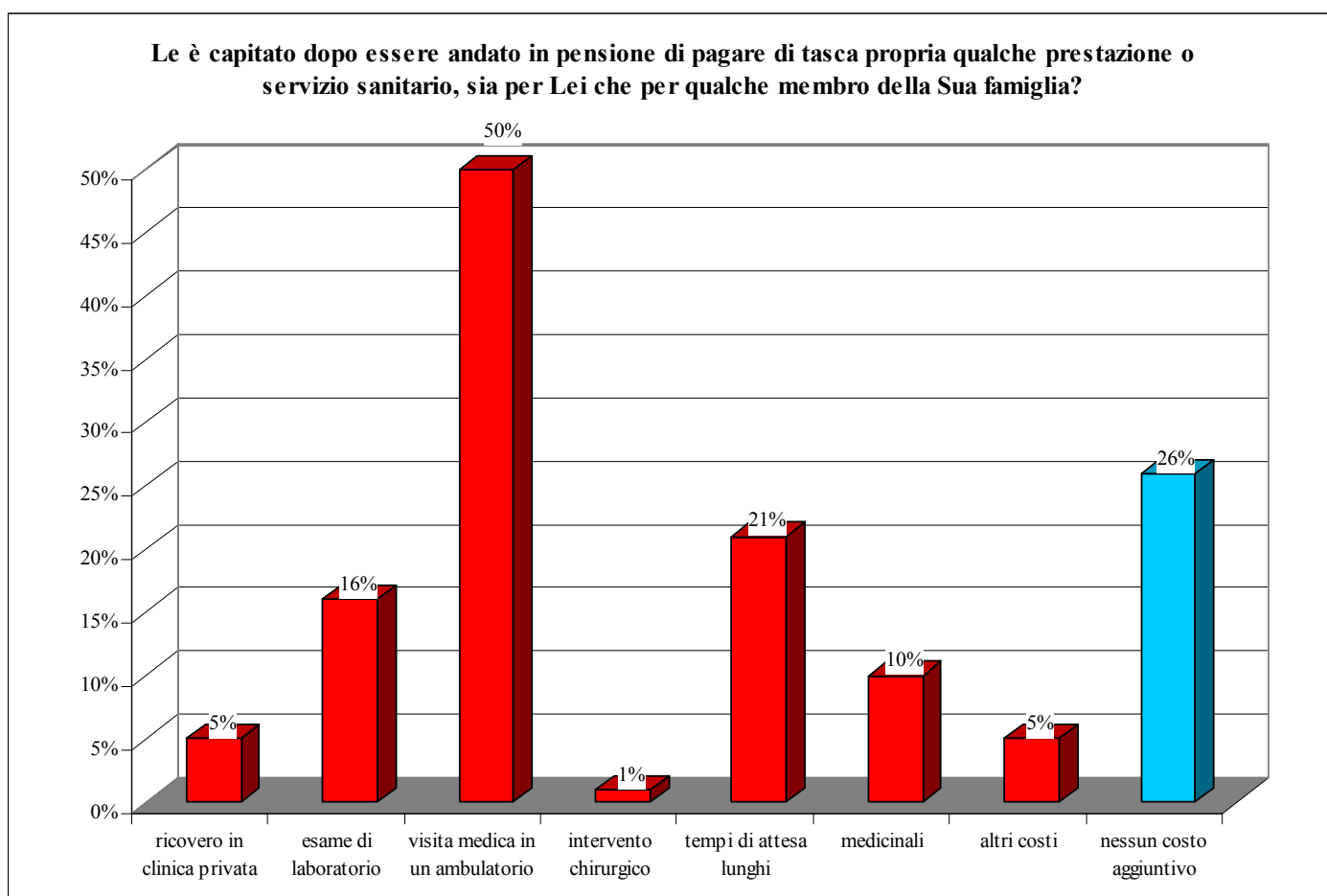
La percezione del Servizio Sanitario Nazionale e dell'assistenza che offre risulta pertanto contrastata; gli intervistati si dichiarano complessivamente soddisfatti circa 3 su 4 (1 su 4 non soddisfatto). L'insoddisfazione, laddove si registra, non è associata alla qualità del servizio erogato che in Emilia Romagna è riconosciuta elevata, ma consegue principalmente ai tempi di attesa per l'accesso al servizio che talvolta obbliga a rivolgersi alle strutture e alla medicina private, con un inevitabile conseguente onere finanziario.



**Incrocio fra Quanto si sente soddisfatto per l'assistenza che le fornisce il Sistema Sanitario Nazionale?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

	Anzianità di pensionamento		Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari		
		fino a 10 anni	oltre 10 anni	dispone	non dispone
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>molto soddisfatto</i>	10.0	4.1	15.7	14.3	7.7
<i>abbastanza soddisfatto</i>	40.0	42.9	37.3	40.0	40.0
<i>così così soddisfatto</i>	20.0	22.4	17.6	20.0	20.0
<i>poco soddisfatto</i>	16.0	16.3	15.7	14.3	16.9
<i>per niente soddisfatto</i>	9.0	8.2	9.8	11.4	7.7
<i>non indica</i>	5.0	6.1	3.9	0.0	7.7

Pur riconoscendo la fondamentale importanza di un sistema sanitario pubblico, gratuito e universalistico, l'esperienza generalizzata degli intervistati (quasi 3 su 4) è che le prestazioni del SSN sono gratuite (dopo i 65 anni o in presenza di alcune patologie) troppo spesso solo a livello teorico: *“se non si vuole aspettare si deve pagare”*; *“tempi di attesa lunghi”*; *“ho dovuto operarmi privatamente perché non potevo aspettare mesi”*; *“in teoria non dovrei pagare il ticket perché sono esentato, ma i medicinali che mi occorrono sono quasi tutti a pagamento”*.



L'esigenza di accertare immediatamente le condizioni di salute, costringe a sacrificare parte del reddito (e dei risparmi) a queste spese impreviste, a scapito di quelle correnti.

L'accesso al credito

L'accesso al credito, reso difficile dall'età avanzata e dalla richiesta di garanzie da parte degli istituti bancari a soggetti per loro natura economicamente deboli, appare molto limitato.

Dopo che è andato in pensione ha avvertito l'esigenza di poter accedere al credito bancario? In vista di quale situazione?		
<i>Domanda a risposta multipla</i>	Freq.	%
<i>avvio di un'attività economica</i>	0	0.0
<i>acquisto autoveicolo</i>	0	0.0
<i>acquisto di un immobile</i>	2	2.0
<i>lavori nell'abitazione</i>	1	1.0
<i>spese sanitarie</i>	1	1.0
<i>altre esigenze</i>	2	2.0
<i>nessuna esigenza di accesso al credito</i>	94	94.0
Base	100	

Quali pensa potrebbero essere le difficoltà se dovesse richiedere l'accensione di un prestito o mutuo in un istituto bancario?		
<i>Domanda a risposta multipla</i>	Freq.	%
<i>età troppo avanzata</i>	7	7.0
<i>problemi di salute</i>	0	0.0
<i>richiesta di garanzie (ipoteche, etc.)</i>	3	3.0
<i>reddito troppo basso</i>	9	9.0
<i>altre difficoltà</i>	2	2.0
<i>non indica difficoltà</i>	84	84.0
Base	100	

“Internauti” senior

Anche in questo particolare universo, composto da una generazione di uomini e donne non coinvolte nella nascita e diffusione dell’informatica personale e con un’occupazione legata più alla manualità, l’accesso alla rete si va comunque diffondendo. Se non altro, come hanno spiegato i pensionati intervistati in alcune dichiarazioni “libere”, l’uso del computer è indispensabile per “poter stare dietro ai nipoti”, ormai esperti di web e strumenti avanzati di ICT. *“Se si vuole relazionare con loro, bisogna stare al passo coi tempi e come dicono i miei nipoti: “navigare”.*

Lei ha accesso ad Internet?		
<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>fibra ottica, hdsl, adsl, isdn</i>	12	12.0
<i>modem 56k</i>	5	5.0
<i>non ha accesso ma avrà a breve</i>	1	1.0
<i>non ha e non prevede di avere</i>	82	82.0
Totale	100	100.0

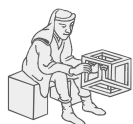
Lei dispone di una mail personale?		
<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>sì, dispone di una mail personale</i>	10	10.0
<i>non dispone ma disporrà a breve</i>	0	0.0
<i>non dispone e non prevede di disporre</i>	90	90.0
Totale	100	100.0

In allegato

Il questionario

Le frequenze

Gli incroci con i cluster



Freni Ricerche di Marketing Sas
Via della Villa Demidoff, 27
50127 Firenze
Tel. 055 350 773
Fax 055 351 534

CNA Emilia Romagna



Artigiani in pensione

consumi, stile di vita e vita di relazioni, sicurezza economica, esperienze e aspettative

Copyright Vincenzo Freni L'utilizzo e la riproduzione del modulo d'intervista sono interdetti e protetti, salvo autorizzazione scritta

Buongiorno! Sono un intervistatore di un Istituto di sondaggi di opinione. Stiamo conducendo una indagine presso gli artigiani in pensione. La preghiamo di collaborare. La nostra indagine non ha alcun fine di vendita e tutto quello che Lei ci dirà sarà reso noto solo sotto forma di tabulati statistici in forma anonima.

Da quanti anni Lei è andato in pensione? ← {precisare n.anni trascorsi dal pensionamento}

A quale età è andato in pensione?

- prima dei 60 anni [1]
61-65 anni [2]
66-70 anni [3]
dopo i 70 anni [4]

Lei vive in un'abitazione di proprietà oppure in affitto?

- abitazione di proprietà [1]
comodato d'uso, usufrutto [2]
affitto [3]

Lei ha comunque la proprietà (o la disponibilità) di un immobile diverso dall'abitazione in cui vive?

- possiede o dispone di altro immobile [1]
non possiede o dispone di altro immobile [2]

Oltre alla pensione Lei (o la Sua famiglia) dispone di una ulteriore fonte di reddito?

- sì, dispone di altri redditi [1]
no, non dispone di altri redditi [2]

{Se possiede dei risparmi} Come ha investito i Suoi risparmi?

- bot, cct, titoli di stato [1] conto corrente (banca, posta) [5]
immobili [2] altro [6] ← {specificare}
mercato azionario [3] non dispone di risparmi [7]
prodotti finanziari, assicurativi [4]

Rispetto alla media degli ultimi anni prima di andare in pensione il suo reddito attuale è superiore o inferiore?

- è superiore [1] → di quanto in %? ← {precisare}
è allo stesso livello [2]
è inferiore [1] → di quanto in %? ← {precisare}

Rispetto alle Sue esigenze il reddito mensile di cui dispone è sufficiente?

- sì, è sufficiente [1] è insufficiente [3]
è abbastanza sufficiente [2] è completamente insufficiente [4]
è appena sufficiente [3]

Dopo l'andata in pensione Lei ha svolto qualche attività di lavoro? In quale veste?

- consulente, professionista indipendente [1] collaboratore familiare [4]
artigiano, commerciante [2] altro [5] ← {precisare}
lavoratore dipendente [3]

Cosa Le manca di più del Suo lavoro ora che è andato in pensione?

- il ritorno economico [1] il contatto con la gente [5]
la responsabilità [2] incontri, esperienze [6]
collegli, collaboratori, dipendenti [3] il sentirsi utile [7]
occupazione quotidiana [4] altre risposte [8] ← {precisare}

Quali sono gli aspetti che contraddistinguono la Sua vita da pensionato, i cambiamenti più importanti?

tempo libero per divertirsi	[1]	tempo libero per i propri interessi	[7]
tempo libero per stare con gli amici	[2]	tempo per un'altra attività lavorativa	[8]
tempo libero per occuparsi della casa	[3]	solitudine, noia	[9]
tempo libero per visitare i parenti	[4]	sentirsi vecchio, inutile	[10]
tempo libero per stare con il coniuge	[5]	troppi impegni familiari	[11]
tranquillità, riposo, serenità	[6]	altri aspetti	[12] ← { precisare }

Dopo essere andato in pensione quali di queste attività ha intrapreso?

avviato un'impresa	[1]	fatto un viaggio all'estero	[6]
acquistato un autoveicolo	[2]	fatto un viaggio in aereo	[7]
acquistato un'abitazione	[3]	vacanze al mare o in montagna	[8]
venduto un'abitazione	[4]	richiesto un prestito o acceso un mutuo	[9]
restauro di un'abitazione	[5]	nessuna delle precedenti	[10]

Quali sono i Suoi principali interessi oggi dopo essere andato in pensione?

ascolta la musica	[1]	vita sociale, frequentazione amici	[9]
guarda la televisione	[2]	arte, pittura, scrittura	[10]
segue lo sport	[3]	faì da te, migliorie all'abitazione	[11]
letture, studio	[4]	caccia, pesca, vita all'aria aperta	[12]
cura del verde, orto	[5]	maglia, cucito, ricamo	[13]
passaggiate, attività fisica	[6]	cucina, gastronomia	[14]
vita familiare	[7]	computer, informatica	[15]
viaggi, turismo	[8]	altri interessi	[16] ← { precisare }

Quanto si sente soddisfatto della Sua vita dopo essere andato in pensione?

molto soddisfatto	[1]	abbastanza soddisfatto	[4]
molto soddisfatto	[2]	per niente soddisfatto	[5]
così così soddisfatto	[3]		

Cosa fa per mantenersi in salute?

dieta, controllo alimentazione	[1]	smesso di bere alcool	[4]
attività fisica, sport	[2]	visite e controlli periodici	[5]
smesso di fumare	[3]	altre iniziative	[6] ← { precisare }

Vorrei che adesso mi dicesse quanto si sente d'accordo con quello che ci hanno detto altri intervistati prima di Lei:**SONO D'ACCORDO**

	molto	abbastanza	poco	per niente
la vita ricomincia a 60 anni	[1]	[2]	[3]	[4]
sarei pronto a ricominciare a lavorare	[1]	[2]	[3]	[4]
dopo l'andata in pensione il mio tenore di vita si è sensibilmente abbassato	[1]	[2]	[3]	[4]
anche ad una certa età la vita è sempre bella	[1]	[2]	[3]	[4]
ci sarebbero ancora tante occasioni di godere della vita ma adesso non me le posso permettere	[1]	[2]	[3]	[4]

Quanto si sente soddisfatto per l'assistenza che le fornisce il Sistema Sanitario Nazionale?

molto soddisfatto	[1]	poco soddisfatto	[4]
abbastanza soddisfatto	[2]	per niente soddisfatto	[5]
così così soddisfatto	[3]		

Per quello che riguarda la sanità e la salute Le è capitato dopo essere andato in pensione di pagare di tasca propria qualche prestazione o servizio sanitario, sia per Lei che per qualche membro della Sua famiglia?

ricovero in clinica privata	[1]	intervento chirurgico	[5]
esame di laboratorio	[2]	assistenza infermieristica a domicilio	[6]
visita medica in un ambulatorio	[3]	badante a domicilio	[7]
visita medica a domicilio	[4]	altri costi	[8] ← { precisare }

Dopo che è andato in pensione ha avvertito l'esigenza di poter accedere al credito bancario? In vista di quale situazione?

- avvio di un'attività economica (per se e/o i propri familiari) [1]
acquisto autoveicolo [2]
acquisto di un immobile [3]
lavori nell'abitazione [4]
spese sanitarie [5]
altre esigenze [6] ← {**precisare**}

Quali pensa potrebbero essere le difficoltà se dovesse richiedere l'accensione di un prestito o mutuo in un istituto bancario?

- età troppo avanzata [1] reddito troppo basso [4]
problemi di salute [2] altre difficoltà [5] ← {**precisare**}

Lei ha accesso ad Internet?

- fibra ottica, hdsl, adsl, isdn [1]
modem 56k [2]
non ha accesso ma avrà a breve [3]
non ha e non prevede di avere [4]

Lei dispone di una mail personale?

- dispone di una mail personale [1]
non dispone ma disporrà a breve [2]
non dispone e non prevede di disporre [3]

Titolo di studio

- licenza elementare [1]
licenza media inferiore [2]
diploma media superiore [3]
laurea [4]

Sesso

- maschio [1]
femmina [2]

Composizione del nucleo familiare

- single [1]
coppia [2]
coppia con figli [3]
convivenza di adulti [4]

Livello socioeconomico

- alto, medio-alto [1]
medio [2]
medio-basso [3]

Provincia di residenza

- Bologna [1]
Modena [2]
Reggio Emilia [3]
Parma [4]
Ferrara [5]
Piacenza [6]
Forli-Cesena [7]
Rimini [8]
Ravenna [9]

Zona di residenza

- capoluogo di provincia [1]
hinterland del capoluogo [2]
comune della provincia [3]
frazione [4]

Grazie per la collaborazione

Freni Ricerche Sociali e di Marketing tutela tutte le informazioni ed i dati raccolti nel corso delle interviste nel rispetto del DLGS n.196/2003, utilizzandoli solo per gli scopi per i quali sono stati raccolti.

Tutte le informazioni personali che l'intervistato ci ha fornito verranno trattate, con mezzi automatizzati o meno, in forma assolutamente anonima e verranno impiegate soltanto ai fini della presente ricerca di mercato.

Responsabile del trattamento dei dati che La riguardano è il **Dott. Vincenzo Freni**.

L'intervistato gode dei diritti che il DLGS n.196/2003 Art. 8 gli riconosce, fra cui:

- a) ottenere la conferma dell'eventuale esistenza in Istituto dei dati personali che La riguardano e riceverne comunicazione in forma intelligibile;
b) ottenere conoscenza della loro origine e delle finalità alle quali è rivolto il loro trattamento;
c) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione delle informazioni personali che La riguardano;
d) opporsi al trattamento delle informazioni personali che La riguardano.

Scrivendo o semplicemente telefonando a Freni Ricerche Sociali e di Marketing Via della Villa Demidoff, 27 - 50127 Firenze

Tel. 055-350773 Fax 055 351 534 E-mail: frenimkt@frenimkt.com

Nome e Cognome dell'intervistato/a

Indirizzo dell'intervistato/a

Telefono **Data intervista**/...../2006

Il campione

Titolo di studio

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>licenza elementare</i>	58	58.0
<i>licenza media inferiore</i>	29	29.0
<i>diploma media superiore</i>	13	13.0
<i>laurea</i>	0	0.0
Totale	100	100.0

Sesso

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>maschio</i>	63	63.0
<i>femmina</i>	37	37.0
Totale	100	100.0

Composizione del nucleo familiare

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>single</i>	13	13.0
<i>coppia</i>	61	61.0
<i>coppia con figli</i>	20	20.0
<i>convivenza di adulti</i>	6	6.0
Totale	100	100.0

Livello socio-economico

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>alto, medio-alto</i>	3	3.0
<i>medio</i>	58	58.0
<i>medio-basso</i>	39	39.0
Totale	100	100.0

Provincia di residenza

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>Bologna</i>	25	25.0
<i>Modena</i>	16	16.0
<i>Reggio Emilia</i>	11	11.0
<i>Parma</i>	10	10.0
<i>Ferrara</i>	9	9.0
<i>Piacenza</i>	4	4.0
<i>Forlì-Cesena</i>	9	9.0
<i>Rimini</i>	6	6.0
<i>Ravenna</i>	10	10.0
Totale	100	100.0

Zona di residenza

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>capoluogo di provincia</i>	33	33.0
<i>hinterland del capoluogo</i>	18	18.0
<i>comune della provincia</i>	43	43.0
<i>frazione</i>	6	6.0
Totale	100	100.0

**LE TAVOLE STATISTICHE DISAGGREGATE PER
ANZIANITÀ DI PENSIONAMENTO
E
DISPONIBILITÀ DI RISORSE ECONOMICHE**

**Incrocio fra Da quanti anni Lei è andato in pensione?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>un anno o meno</i>	3.0	6.1	0.0	5.7	1.5
<i>2-3 anni</i>	4.0	8.2	0.0	5.7	3.1
<i>4-5 anni</i>	6.0	12.2	0.0	8.6	4.6
<i>6-10 anni</i>	36.0	73.5	0.0	42.9	32.3
<i>11-15 anni</i>	36.0	0.0	70.6	31.4	38.5
<i>oltre 15 anni</i>	15.0	0.0	29.4	5.7	20.0
<i>non indica</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

**Incrocio fra A quale età è andato in pensione?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>a 60 anni o prima</i>	71.0	75.5	66.7	74.3	69.2
<i>61-65 anni</i>	24.0	22.4	25.5	22.9	24.6
<i>66-70 anni</i>	5.0	2.0	7.8	2.9	6.2
<i>dopo i 70 anni</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

**Incrocio fra Lei vive in un'abitazione di proprietà oppure in affitto?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>abitazione di proprietà</i>	91.0	89.8	92.2	94.3	89.2
<i>comodato d'uso, usufrutto</i>	3.0	4.1	2.0	2.9	3.1
<i>affitto</i>	6.0	6.1	5.9	2.9	7.7

**Incrocio fra Lei ha comunque la proprietà (o la disponibilità) di un immobile diverso dall'abitazione in cui vive?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>possiede o dispone di altro immobile</i>	26.0	34.7	17.6	74.3	0.0
<i>non possiede o dispone di altro immobile</i>	74.0	65.3	82.4	25.7	100.0

**Incrocio fra Oltre alla pensione Lei (o la Sua famiglia) dispone di una ulteriore fonte di reddito?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>sì, dispone di altri redditi</i>	21.0	26.5	15.7	60.0	0.0
<i>no, non dispone di altri redditi</i>	79.0	73.5	84.3	40.0	100.0

**Incrocio fra Come ha investito i Suoi risparmi?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>bot, cct, titoli di stato immobili</i>	9.0	12.2	5.9	11.4	7.7
<i>mercato azionario</i>	12.0	16.3	7.8	28.6	3.1
<i>prodotti finanziari, assicurativi</i>	2.0	2.0	2.0	2.9	1.5
<i>conto corrente (banca, posta)</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>altri investimenti</i>	33.0	26.5	39.2	28.6	35.4
<i>non dispone di risparmi</i>	7.0	6.1	7.8	17.1	1.5
<i>non indica</i>	38.0	42.9	33.3	20.0	47.7
	10.0	10.2	9.8	14.3	7.7

**Incrocio fra Rispetto alla media degli ultimi anni prima di andare in pensione il suo reddito attuale è superiore o inferiore?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>è superiore</i>	8.0	8.2	7.8	17.1	3.1
<i>è allo stesso livello</i>	17.0	20.4	13.7	22.9	13.8
<i>è inferiore</i>	74.0	69.4	78.4	57.1	83.1
<i>non indica</i>	1.0	2.0	0.0	2.9	0.0

**Incrocio fra Rispetto alle Sue esigenze il reddito mensile di cui dispone è sufficiente?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>sì, è sufficiente</i>	18.0	22.4	13.7	37.1	7.7
<i>è abbastanza sufficiente</i>	26.0	22.4	29.4	28.6	24.6
<i>è appena sufficiente</i>	38.0	42.9	33.3	28.6	43.1
<i>è insufficiente</i>	17.0	12.2	21.6	5.7	23.1
<i>è completamente insufficiente</i>	1.0	0.0	2.0	0.0	1.5
<i>non indica</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

**Incrocio fra Dopo l'andata in pensione Lei ha svolto qualche attività di lavoro? In quale veste?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>consulente, professionista indipendente</i>	1.0	0.0	2.0	2.9	0.0
<i>artigiano, commerciante</i>	18.0	20.4	15.7	31.4	10.8
<i>lavoratore dipendente</i>	2.0	4.1	0.0	2.9	1.5
<i>collaboratore familiare</i>	1.0	0.0	2.0	0.0	1.5
<i>altre attività</i>	1.0	0.0	2.0	0.0	1.5
<i>non ha svolto</i>	77.0	75.5	78.4	62.9	84.6

**Incrocio fra Cosa Le manca di più del Suo lavoro ora che è andato in pensione?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>il ritorno economico</i>	7.0	12.2	2.0	2.9	9.2
<i>la responsabilità</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>colleghi, collaboratori, dipendenti</i>	2.0	2.0	2.0	2.9	1.5
<i>occupazione quotidiana</i>	5.0	4.1	5.9	8.6	3.1
<i>il contatto con la gente</i>	9.0	12.2	5.9	8.6	9.2
<i>incontri, esperienze</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>il sentirsi utile</i>	4.0	4.1	3.9	2.9	4.6
<i>altre risposte</i>	5.0	4.1	5.9	8.6	3.1
<i>non avverte rimpianti</i>	56.0	57.1	54.9	48.6	60.0
<i>il lavoro in se</i>	9.0	2.0	15.7	5.7	10.8
<i>ancora lavora</i>	13.0	14.3	11.8	20.0	9.2

Incrocio fra Quali sono gli aspetti che contraddistinguono la Sua vita da pensionato - i cambiamenti più importanti?**& Anzianità di pensionamento****& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>tempo libero per divertirsi</i>	14.0	10.2	17.6	11.4	15.4
<i>tempo libero per stare con gli amici</i>	2.0	4.1	0.0	2.9	1.5
<i>tempo libero per occuparsi della casa</i>	18.0	22.4	13.7	25.7	13.8
<i>tempo libero per visitare i parenti</i>	9.0	10.2	7.8	5.7	10.8
<i>tempo libero per stare con il coniuge</i>	2.0	4.1	0.0	0.0	3.1
<i>tranquillità, riposo, serenità</i>	19.0	18.4	19.6	17.1	20.0
<i>tempo libero per i propri interessi</i>	18.0	14.3	21.6	20.0	16.9
<i>tempo per un'altra attività lavorativa</i>	13.0	16.3	9.8	22.9	7.7
<i>solitudine, noia</i>	7.0	6.1	7.8	8.6	6.2
<i>sentirsi vecchio, inutile</i>	3.0	2.0	3.9	0.0	4.6
<i>troppi impegni familiari</i>	17.0	20.4	13.7	14.3	18.5
<i>altri aspetti</i>	10.0	6.1	13.7	5.7	12.3
<i>non indica aspetti particolari</i>	2.0	0.0	3.9	2.9	1.5
<i>volontariato</i>	14.0	12.2	15.7	11.4	15.4
<i>impegno in CNA</i>	3.0	4.1	2.0	8.6	0.0

Incrocio fra Dopo essere andato in pensione quali di queste attività ha intrapreso?**& Anzianità di pensionamento****& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>avviato un'impresa</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>acquistato un autoveicolo</i>	14.0	14.3	13.7	17.1	12.3
<i>acquistato un'abitazione</i>	3.0	4.1	2.0	5.7	1.5
<i>venduto un'abitazione</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>restauro di un'abitazione</i>	1.0	2.0	0.0	2.9	0.0
<i>fatto un viaggio all'estero</i>	17.0	12.2	21.6	20.0	15.4
<i>fatto un viaggio in aereo</i>	9.0	6.1	11.8	8.6	9.2
<i>vacanze al mare o in montagna</i>	51.0	49.0	52.9	51.4	50.8
<i>richiesto un prestito o acceso un mutuo</i>	4.0	4.1	3.9	5.7	3.1
<i>nessuna delle precedenti</i>	34.0	36.7	31.4	28.6	36.9

**Incrocio fra Quali sono i Suoi principali interessi oggi dopo essere andato in pensione?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>ascolta la musica</i>	5.0	6.1	3.9	2.9	6.2
<i>guarda la televisione</i>	3.0	4.1	2.0	2.9	3.1
<i>segue lo sport</i>	5.0	6.1	3.9	8.6	3.1
<i>letture, studio</i>	16.0	20.4	11.8	17.1	15.4
<i>cura del verde, orto</i>	10.0	8.2	11.8	14.3	7.7
<i>passeggiate, attività fisica</i>	42.0	36.7	47.1	34.3	46.2
<i>vita familiare</i>	37.0	44.9	29.4	37.1	36.9
<i>viaggi, turismo</i>	11.0	12.2	9.8	11.4	10.8
<i>vita sociale, frequentazione amici</i>	15.0	6.1	23.5	11.4	16.9
<i>arte, pittura, scrittura</i>	4.0	4.1	3.9	8.6	1.5
<i>fai da te, migliorie all'abitazione</i>	6.0	4.1	7.8	11.4	3.1
<i>caccia, pesca, vita all'aria aperta</i>	5.0	6.1	3.9	11.4	1.5
<i>maglia, cucito, ricamo</i>	4.0	4.1	3.9	0.0	6.2
<i>cucina, gastronomia</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>computer, informatica</i>	1.0	2.0	0.0	0.0	1.5
<i>volontariato</i>	13.0	6.1	19.6	8.6	15.4
<i>ancora lavora</i>	9.0	14.3	3.9	17.1	4.6
<i>altri interessi</i>	18.0	18.4	17.6	22.9	15.4
<i>nessun interesse particolare</i>	5.0	4.1	5.9	5.7	4.6

**Incrocio fra Quanto si sente soddisfatto della Sua vita dopo essere andato in pensione?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>molto soddisfatto</i>	18.0	16.3	19.6	22.9	15.4
<i>abbastanza soddisfatto</i>	53.0	53.1	52.9	54.3	52.3
<i>così così soddisfatto</i>	17.0	18.4	15.7	11.4	20.0
<i>poco soddisfatto</i>	7.0	6.1	7.8	8.6	6.2
<i>per niente soddisfatto</i>	4.0	4.1	3.9	2.9	4.6
<i>non indica</i>	1.0	2.0	0.0	0.0	1.5

**Incrocio fra Cosa fa per mantenersi in salute?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>dieta, controllo alimentazione</i>	14.0	16.3	11.8	8.6	16.9
<i>attività fisica, sport</i>	45.0	44.9	45.1	37.1	49.2
<i>smesso di fumare</i>	6.0	8.2	3.9	8.6	4.6
<i>smesso di bere alcool</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>visite e controlli periodici</i>	37.0	40.8	33.3	34.3	38.5
<i>altre iniziative</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>niente di particolare</i>	30.0	28.6	31.4	40.0	24.6

**Incrocio fra La vita ricomincia a 60 anni
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>molto d'accordo</i>	9.0	8.2	9.8	8.6	9.2
<i>abbastanza d'accordo</i>	20.0	18.4	21.6	20.0	20.0
<i>poco d'accordo</i>	40.0	40.8	39.2	37.1	41.5
<i>per niente d'accordo</i>	29.0	32.7	25.5	34.3	26.2
<i>non indica</i>	2.0	0.0	3.9	0.0	3.1

**Incrocio fra Sarei pronto a ricominciare a lavorare
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>molto d'accordo</i>	5.0	4.1	5.9	5.7	4.6
<i>abbastanza d'accordo</i>	16.0	14.3	17.6	8.6	20.0
<i>poco d'accordo</i>	25.0	34.7	15.7	22.9	26.2
<i>per niente d'accordo</i>	40.0	30.6	49.0	37.1	41.5
<i>non indica</i>	14.0	16.3	11.8	25.7	7.7

**Incrocio fra Dopo l'andata in pensione il mio tenore di vita si è sensibilmente abbassato
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>molto d'accordo</i>	42.0	38.8	45.1	28.6	49.2
<i>abbastanza d'accordo</i>	18.0	16.3	19.6	20.0	16.9
<i>poco d'accordo</i>	18.0	18.4	17.6	22.9	15.4
<i>per niente d'accordo</i>	19.0	24.5	13.7	28.6	13.8
<i>non indica</i>	3.0	2.0	3.9	0.0	4.6

**Incrocio fra Anche ad una certa età la vita è sempre bella
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>molto d'accordo</i>	64.0	65.3	62.7	71.4	60.0
<i>abbastanza d'accordo</i>	25.0	28.6	21.6	22.9	26.2
<i>poco d'accordo</i>	5.0	4.1	5.9	2.9	6.2
<i>per niente d'accordo</i>	3.0	0.0	5.9	2.9	3.1
<i>non indica</i>	3.0	2.0	3.9	0.0	4.6

**Incrocio fra Ci sarebbero ancora tante occasioni di godere della vita ma adesso non me le posso permettere
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>molto d'accordo</i>	38.0	34.7	41.2	22.9	46.2
<i>abbastanza d'accordo</i>	26.0	34.7	17.6	28.6	24.6
<i>poco d'accordo</i>	29.0	26.5	31.4	42.9	21.5
<i>per niente d'accordo</i>	4.0	2.0	5.9	5.7	3.1
<i>non indica</i>	3.0	2.0	3.9	0.0	4.6

**Incrocio fra Quanto si sente soddisfatto per l'assistenza che le fornisce il Sistema Sanitario Nazionale?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

	<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>		
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>molto soddisfatto</i>	10.0	4.1	15.7	14.3	7.7
<i>abbastanza soddisfatto</i>	40.0	42.9	37.3	40.0	40.0
<i>così così soddisfatto</i>	20.0	22.4	17.6	20.0	20.0
<i>poco soddisfatto</i>	16.0	16.3	15.7	14.3	16.9
<i>per niente soddisfatto</i>	9.0	8.2	9.8	11.4	7.7
<i>non indica</i>	5.0	6.1	3.9	0.0	7.7

Incrocio fra Per quello che riguarda la sanità e la salute Le è capitato dopo essere andato in pensione di pagare di tasca propria qualche prestazione o servizio sanitario sia per Lei che per qualche membro della Sua famiglia?

**& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

	<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>		
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>ricovero in clinica privata</i>	5.0	4.1	5.9	8.6	3.1
<i>esame di laboratorio</i>	16.0	12.2	19.6	14.3	16.9
<i>visita medica in un ambulatorio</i>	50.0	51.0	49.0	54.3	47.7
<i>visita medica a domicilio</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>intervento chirurgico</i>	1.0	0.0	2.0	0.0	1.5
<i>tempi di attesa lunghi</i>	21.0	20.4	21.6	11.4	26.2
<i>medicinali</i>	10.0	6.1	13.7	0.0	15.4
<i>altri costi</i>	5.0	6.1	3.9	8.6	3.1
<i>nessun costo aggiuntivo</i>	26.0	26.5	25.5	22.9	27.7

Incrocio fra Dopo che è andato in pensione ha avvertito l'esigenza di poter accedere al credito bancario? In vista di quale situazione?

**& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

	<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>		
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>avvio di un'attività economica</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>acquisto autoveicolo</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>acquisto di un immobile</i>	2.0	2.0	2.0	0.0	3.1
<i>lavori nell'abitazione</i>	1.0	2.0	0.0	2.9	0.0
<i>spese sanitarie</i>	1.0	0.0	2.0	0.0	1.5
<i>altre esigenze</i>	2.0	4.1	0.0	5.7	0.0
<i>nessuna esigenza di accesso al credito</i>	94.0	91.8	96.1	91.4	95.4

**Incrocio fra Quali pensa potrebbero essere le difficoltà se dovesse richiedere l'accensione di un prestito o mutuo in un istituto bancario?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Base	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>età troppo avanzata</i>	7.0	10.2	3.9	5.7	7.7
<i>problemi di salute</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>richiesta di garanzie (ipoteche, etc.)</i>	3.0	6.1	0.0	2.9	3.1
<i>reddito troppo basso</i>	9.0	14.3	3.9	2.9	12.3
<i>altre difficoltà</i>	2.0	2.0	2.0	2.9	1.5
<i>non indica difficoltà</i>	84.0	75.5	92.2	85.7	83.1

**Incrocio fra Lei ha accesso ad Internet?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>fibra ottica, hdsl, adsl, isdn</i>	12.0	18.4	5.9	20.0	7.7
<i>modem 56k</i>	5.0	6.1	3.9	14.3	0.0
<i>non ha accesso ma avrà a breve</i>	1.0	2.0	0.0	0.0	1.5
<i>non ha e non prevede di avere</i>	82.0	73.5	90.2	65.7	90.8

**Incrocio fra Lei dispone di una mail personale?
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>sì, dispone di una mail personale</i>	10.0	14.3	5.9	14.3	7.7
<i>non dispone ma disporrà a breve</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>non dispone e non prevede di disporre</i>	90.0	85.7	94.1	85.7	92.3

**Incrocio fra Titolo di studio
& Anzianità di pensionamento
& Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari**

		<i>Anzianità di pensionamento</i>		<i>Disponibilità di risorse finanziarie o immobiliari</i>	
		<i>fino a 10 anni</i>	<i>oltre 10 anni</i>	<i>dispone</i>	<i>non dispone</i>
Totale	100	49	51	35	65
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>licenza elementare</i>	58.0	55.1	60.8	48.6	63.1
<i>licenza media inferiore</i>	29.0	34.7	23.5	28.6	29.2
<i>diploma media superiore</i>	13.0	10.2	15.7	22.9	7.7
<i>laurea</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0