

## **Serraino**

*Affidabilità, flessibilità e competenza per realizzare lavorazioni di altissima tecnologia*

**Località:** Argelato (BO)

**N° addetti:** 16

**Attività:** produzione di componenti meccanici

**Area Mercato:** mondiale

**Fatturato:** € 1.500.00,00

**Certificazioni e premi:** UNI-EN ISO 9001:2000

Serraino Srl opera dal 1970 nel campo della meccanica di precisione, come fornitrice delle principali industrie, nei seguenti settori: macchine automatiche, motorismo (stradale e reparto corse), oleodinamico, biomedicale, automotive system. Nata come realtà artigiana, oggi l'azienda coniuga perfettamente stile, metodo e competenza tecnica che consentono di interagire col cliente fin dallo sviluppo del progetto. La cultura improntata alla cura del cliente, diffusa a tutti i livelli aziendali, ha portato ad attivare sin dal 1993 un sistema di qualità conforme alle norme UNI EN 29002E. A marzo del 2006 è stata rinnovata la certificazione secondo le norme ISO 9001:2000. La disponibilità di macchine, tra le più moderne e sofisticate, consente di eseguire lavorazioni ad alto contenuto tecnologico. La competenza, l'esperienza e la continua formazione tecnica del personale permettono all'azienda di affrontare qualsiasi tipo di lavorazione di materiale.

### **Prassi eccellenti:**

**Gestione del cliente:** gestione efficace ed efficiente delle innovazioni di prodotto, analisi costante dei bisogni del cliente.

**La leadership:** promozione e gestione del cambiamento, secondo un'ottica di miglioramento continuo.

**Gestione e sviluppo delle Risorse Umane:** adozione di modalità formative efficaci, formazione programmata, coinvolgimento e motivazione delle risorse umane.