

## **I.C.O.S.**

*Innovazione tecnologica e qualità artigianale al servizio dei clienti*

**Località:** Forlì (FC)

**N° addetti:** 28

**Attività:** produzione di perforatori, puntate e punzoni per fustelle, tacchi in metallo, minuterie metalliche e realizzazione di particolari meccanici di precisione.

**Area di Mercato:** mondiale

**Fatturato:** € 1.700.000,00

I.C.O.S. S.r.l., azienda metalmeccanica, produce in conto proprio perforatori, puntate e punzoni per fustelle, tacchi in metallo e minuterie metalliche in genere per aziende calzaturiere, pelletterie e cartotecniche. Al tempo stesso, grazie alla struttura polivalente venutasi a creare nel tempo, è in grado di proporsi come valida partner nella realizzazione di particolari meccanici di precisione in conto lavorazione e/o subfornitura. Il positivo superamento del passaggio generazionale, la diversificazione di prodotto, la continua innovazione tecnologica hanno reso I.C.O.S. punto di riferimento per clienti, fornitori e interlocutori economici e sociali.

**Prassi eccellenti:**

**Gestione delle informazioni e delle tecnologie:** monitoraggio sistematico delle tecnologie e investimenti continui per affiancare alla produzione artigianale lavorazioni nuove ed innovative.

**Gestione del cliente:** orientamento al cliente attraverso un servizio di consulenza tecnica e accurati controlli che verificano la qualità e l'affidabilità del prodotto.

**Gestione delle risorse esterne:** collaborazione attiva con fornitori per effettuare studi di fattibilità per lo sviluppo di nuovi prodotti.