

## Contents

The main objective of this Conference is to compare the state of the vehicle body repair sector and related trends in Italy vs. major EU countries through a comparative analysis of 3 primary sector-specific indicators, namely:

- Body repair shop types (qualitative and quantitative aspects)
- Repair market value (socio-economic and impact values in terms of safety and sustainability)
- Relations with insurers (the role of individual players, “rules of the game” and mutual respect).

More specifically, this Europe-wide overview of the state-of-the-art and evolution of the vehicle body repair market is designed to investigate the relationship between body repair shops and insurers through a description and comparison of governance models of the body repair market in the EU countries under review.

The ultimate purpose is to cross-check such data with the CNA/Autoriparazione’s analyses and proposals and to “relaunch” them into the Italian context.

The analysis and presentation of findings will be conducted with the assistance of AIRC (International Association of Vehicle Body Repairers) of which CNA/Autoriparazione is a member.



**Autoriparatori**



Segreteria del Convegno:  
Sig.ra Luisa Toti  
CNA Nazionale Autoriparatori  
Via Tomassetti 12 – Roma  
Tel 0039 06 44188270

**IL CONFRONTO EUROPEO NEL  
SETTORE DELLA CARROZZERIA  
LE IMPRESE, IL MERCATO, LE  
RELAZIONI CON LE ASSICURAZIONI**

**Bologna 23 Maggio 2009**

**Fiera Autopromotec Sala Sinfonia  
ingresso Est, Via Michelino**



**AUTOPROMOTEC – VEHICLE BODY REPAIR SECTOR –  
DRAFT PROGRAMME.**

**A EUROPE-WIDE COMPARATIVE  
ANALYSIS OF THE VEHICLE BODY  
REPAIR SECTOR:**

**THE BUSINESS COMMUNITY, THE  
MARKET AND RELATIONS WITH  
INSURERS**

L'obiettivo principale dell'iniziativa è mettere a confronto la situazione italiana con quella dei maggiori Paesi UE, attraverso l'analisi comparata di 3 parametri analitici di primaria importanza per la lettura dello stato e delle tendenze del settore.

I parametri analitici considerati sono:

- la tipologia di impresa (aspetti quali/quantitativi )
- il valore del mercato della riparazione (valori economici, sociali e di impatto sui temi della sicurezza e sostenibilità )
- le relazioni con le compagnie di assicurazione ( il ruolo degli attori, le “regole del gioco”, il reciproco rispetto).

La ricognizione di carattere europeo sullo stato e l'evoluzione del mercato della carrozzeria evidenzierà in particolare il rapporto tra le imprese di carrozzeria e le assicurazioni, individuando e confrontando tra di loro i modelli di “governance” del mercato della riparazione nei Paesi UE considerati.

Ciò al fine di verificare l'analisi e le proposte di CNA/Autoriparazione e di “rilanciarle” nel contesto italiano.

Il lavoro di analisi e produzione degli output si avvarrà della collaborazione di AIRC (Associazione Internazionale Riparatori di carrozzeria) di cui fa parte CNA/Autoriparazione.

## Ore 10,00

## Programma

---

Saluti, inizio lavori e presentazione

**Sandro Vanelli**

Presidente regionale E.R. CNA/Autoriparazione

## Ore 10,15

Analisi comparata del settore della riparazione dei sinistri in Europa: quali strumenti per regolare il mercato e garantire al cittadino la libera scelta del carrozziere di fiducia  
**Avv. BRIGITTE CASTELL BORRAS**  
(Funzionario alla Commissione Europea).

## Ore 11,30

L'esperienza francese della “Charte réparateurs/assureurs”  
**JEAN RAVIER**

Présidente di GNCR e Vice Presidente di AIRC  
Associazione Internazionale Riparatori Carrozzeria

## Ore 12,00

I risultati di una recente indagine nel settore della carrozzeria svolta in Italia  
**Prof. GAETANO AIELLO**

Università Firenze

## Ore 12,30

Il settore della carrozzeria in Italia: analisi e proposte di  
CNA/Autoriparazione  
**MARIO TURCO**

responsabile nazionale  
CNA/SC/AUTORIPARAZIONE

## Ore 13,00

Saluti di fine lavori

**BRUNO TOSI**

Presidente nazionale CNA/Autoriparazione

## 10:00 a.m. Draft Programme

---

Opening Address and Conference Overview

**Sandro Vanelli**

Romagna branch of CNA/Autoriparazione

## 10:15 a.m.

The Vehicle Body Repair Sector in Europe  
**Avv. BRIGITTE CASTELL BORRAS**  
(European Commission officer).

## 11:30 a.m.

The Experience of the French “Charte réparateurs/assureurs” (Charter of Repairers and Insurers)  
**JEAN RAVIER**  
President of the GNCR and Vice President AIRC (International Association of Vehicle Body Repairers)

## 12:00 a.m.

Results of a Recent Sectoral Survey in Italy  
**Prof. GAETANO AIELLO**  
University of Florence

## 12:30 a.m.

The Vehicle Body Repair Sector in Italy: Analyses and Proposals from CNA/Autoriparazione  
**MARIO TURCO**  
National Chief Executive  
CNA/SC/AUTORIPARAZIONE

## 13:00 a.m.

Closing Address

**BRUNO TOSI**

National President of CNA/Autoriparazione

The Conference will be held on Sat. 23 May  
The Conference venue is the International AUTOPROMOTEC Show (Bologna, 20 to 24 May 2009) Room “Sinfonia”