

UNISALUTE

Servizi di Assistenza e Consulenza



Al fianco
del cliente.
Sempre

I Servizi di Assistenza e Consulenza.

UN'ORGANIZZAZIONE AL SERVIZIO DEL CLIENTE



Basta una telefonata per attivare subito uomini e mezzi della nostra organizzazione composta da:

Una centrale operativa telefonica

che funziona tutto l'anno, 24 ore su 24;

Una rete di fornitori

che garantisce interventi tempestivi ed efficaci;

Uno staff medico

in grado di fornire consulenza medica specializzata;

L'accesso a un ampio database

per fornire le più svariate informazioni.

La Centrale Operativa UniSalute



La nostra Centrale Operativa Telefonica è formata da medici e operatori specializzati nella gestione delle urgenze per assicurare sempre la soluzione più immediata 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

La Centrale Operativa UniSalute

18 medici

24 operatori

Rete di fornitori: 4.111 operatori totali

2.500.000 clienti

tempo medio di risposta < 8 sec

gettyimages®

LE NOSTRE AREE DI ATTIVITA'

Informazioni telefoniche



Assistenza Sanitaria



Assistenza alla Persona



Assistenza alla persona

In caso di furto, scippo o rapina...

Invio di un medico

(senza massimale)

Rientro anticipato

(biglietto ferroviario 1^a classe o aereo)

...e conseguente shock:

Invio di uno psicologo

(senza massimale)



Assistenza alla persona

Supporto organizzativo all'associazione...

Informazioni e segreteria

...e organizzazione personale:

Segreteria personale / Trasmissione
messaggi urgenti e fax



Assistenza sanitaria telefonica

Pareri medici

E' un servizio di assistenza medica telefonica con chiamata gratuita, attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, che prevede:

- consulti telefonici con medici specializzati in gestione delle urgenze e in geriatria
- informazioni sanitarie su strutture pubbliche e private, farmaci, profilassi ecc.
- possibilità da parte di chiunque di poter accedere al servizio
- nessun limite al numero delle telefonate



Informazioni telefoniche

Dovunque 6 

È il servizio di assistenza e informazione telefonica con chiamata gratuita, attivo 24 ore su 24, in grado di rispondere alle domande su elenchi telefonici nazionali ed internazionali, traffico, percorsi, distanze e pedaggi autostradali, distributori di benzina, parcheggi, meteorologia, ristoranti, alberghi, postazioni bancomat e postamat, orari di treni, aerei e traghetti, farmacie di turno, quotidiani on line, programmazioni Tv ... e altro ancora.



Informazioni telefoniche

Dovunque 6



VIAGGI

- Informazioni sul traffico
- Percorsi, itinerari e mappe
- Distanze e pedaggi autostradali
- Distributori di benzina, gpl e metano
- Parcheggi
- Meteorologia
- Orari dei treni
- Voli aerei
- Alberghi
- Ristoranti

SALUTE

- Pareri medici immediati
- Informazioni sanitarie
- Trattamenti e cure termali
- Farmacie di turno

Informazioni telefoniche

Dovunque 6



SVAGO

- Programmi TV
- Cinema
- Risultati sportivi
- Lotterie e concorsi
- Quotidiani on line
- Gazzetta Ufficiale

ALTRO

- Bancomat e postamat
- Quotazioni di Borsa Italia
- Quotazioni di fondi comuni di investimento
- Modalità operative e numeri telefonici per il blocco di bancomat, carte di credito e assegni

Servizio di Segreteria personale

- Inoltro fax
- Conferma di prenotazioni
- Inoltro e-mail
- Promemoria
- Recapito messaggi urgenti
- Ricerca numeri telefonici

Il valore aggiunto di Dovunque 6



- Rapidità di risposta
- Risposta da parte di un operatore, Nessun ricorso ad "alberi"
- Possibilità da parte di chiunque telefoni di poter parlare con un medico (presente in Centrale Operativa) , 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- Servizi di segreteria



IL MERCATO DEI SERVIZI TELEFONICI



CercaFacile 892000



UNISALUTE



Il mercato dei servizi telefonici

Numero	Società	€
1240	Telegate Italia Srl	2,646
1244	Infocall Spa	N.D
1245	Telecom Italia Mobile Spa	N.D
1248	1888 Servizio Consulta Telefonica Spa	2,76
1250	Conduit Enterprises Ltd	1,98
1254	Telecom Italia Spa	2,2668
1255	Wind Telecomunicazioni Spa	2,3292
1256	Prontoseat Srl	3,078
1266	Concierge Company Srl	2,832
1277	DA Directory assistance company Srl	2,832
1280	Bigworld Srl	2,496
1288	Servizio di consultazione telefonica Srl	3,072
1289	Seat Pagine Gialle Spa	2,7425
1290	Vodafone Italia Spa	N.D
1299	ES Enanced services company Srl	2,76
892000	Vodafone Italia Spa	2,8
892412	Telecom Italia Spa	2,488
892424	Seat Pagine Gialle Spa	2,4864
892892	Il Numero Italia Srl	1,669

Il mercato dei servizi telefonici
Con prefisso 12.. È molto più vasto.

I costi variano da 1,66 euro al
minuto fino a 3,07 euro al minuto
comprensivo già di I.V.A.

Il costo è riferito ad un minuto di
conversazione comprensivo già del
“costo scatto alla risposta”