

# Politiche di sostegno alla domanda di servizi alla persona

Luca Beltrametti  
(Università di Genova)

“Bisogni delle famiglie e servizi alla persona: una sfida  
sociale ed imprenditoriale”, Bologna 7 ottobre 2011

# Sostegno alla domanda e offerta di servizi

- Sostegno alla domanda
  - Incentivazioni fiscali
  - Erogazioni monetarie
  - Erogazione di vouchers
- NON un sostituto ma un **complemento** di politiche di offerta

# Vouchers: una lunga tradizione (anche italiana)

- Vouchers (buoni servizio): strumenti che permettono di trasferire risorse pubbliche in modo vincolato
  - Libertà scelta (rispetto a fornitura pubblica diretta di servizi)
  - Garanzia per PA circa uso corretto (rispetto a erogazioni monetarie)
- beneficiari identificati nell'ambito di specifici bisogni ed eventualmente in una logica redistributiva (ISEE)
- beni e servizi che vengono ritenuti coerenti con i bisogni tipici dei beneficiari di uno specifico programma con proprie regole di accreditamento

# Vouchers: una lunga tradizione (anche italiana)

- Criticità:
  - Qualità dei processi di accreditamento
  - Costi di transazione
  - Effettiva capacità di scelta da parte dei beneficiari

# Una recente linea di discontinuità

- CESU pre-finanziato (Francia)
- Childcare voucher (UK)
- Titre service (Belgio)

# CESU

- Parzialmente finanziato da PA con sgravi fiscali + lavoratori ed imprese
- Logica “triangolare” (buoni pasto)
- “Universale”: tutti possono partecipare (non solo chi ha condizione riconosciuta di bisogno)
- “Universale”: non uno specifico bisogno ma strumento trasversale; no impatto distributivo intergeneraz. ex ante
- Costo netto incerto ex ante

# Soggetti coinvolti

Meccanismo “complesso” che coinvolge una **molteplicità di soggetti e di mercati**

## **Datori di lavoro**

corrispondono parte della retribuzione a favore dei propri dipendenti nella forma di voucher

## **Lavoratori dipendenti-utilizzatori**

utilizzano i voucher ricevuti per acquistare sul mercato i servizi alla persona di cui necessitano

## **Fornitori di servizi**

una volta accreditati/regolarizzati erogano i servizi e vengono remunerati mediante i voucher

## **Ente pubblico**

finanzia un sistema di agevolazioni fiscali a sostegno dei voucher

## (Piccole) politiche di incentivazione fiscale per mobilitare risorse aggiuntive ?

- Sollecitazione di un confronto per ricerca soluzioni e crescita della consapevolezza dei costi della inadeguata conciliazione
- Esplicito riconoscimento della natura meritoria della conciliazione può favorire la canalizzazione di risorse associate ad azioni di responsabilità sociale d'impresa
- Attivazione di comportamenti imitativi
- Coordinamento per favorire lo sviluppo di un mercato regolare dei servizi alla persona (che può essere un prerequisite per l'efficacia di politiche aziendali di conciliazione).
- Rispetto a meccanismi basati su rimborsi da parte della pubblica amministrazione, il voucher con incentivazione fiscale consente immediato recupero della componente di finanziamento pubblico



# In Italia: buono lavoro?

## Molte differenze

- Remunerazione lavoro occasionale
  - semplificazione amm.va + forfetizz contribuzione soc.  
+esenzione redditi lav.
- BL non adatto per molti servizi alla persona che **non** hanno carattere occasionale
- BL idoneo a soddisfare bisogni occasionali anche delle imprese (es. Vendemmia)

# Cesu vs BL

- utilizzatore finale
  - Cesu: solo persone fisiche
  - BL: anche imprese
- Lavoratori servizi alla persona
  - Cesu: chiunque (legislazione ordinaria)
  - BL: alcune categorie delimitate (minori diritti)
- Incentivi fiscali
  - Cesu: per datore lavoro, dipendente-utente
  - BL: per lavoratore serv persona

# Vincoli normativi

- L'ente locale che introduce l'agevolazione deve avere competenza per intervenire sul tributo su cui opera l'incentivo. Recenti aperture nell'ambito della riforma sul federalismo fiscale per spazi di interventi delle Regioni sui tributi statali

Decreto legislativo su fiscalità regionale

“Al fine di favorire l'attuazione del principio di sussidiarietà orizzontale di cui all'articolo 118, quarto comma, della Costituzione, le Regioni, nell'ambito della addizionale Irpef possono inoltre disporre, con propria legge, detrazioni dall'addizionale stessa in luogo dell'erogazione di sussidi, voucher, buoni servizio e altre misure di sostegno sociale previste dalla legislazione regionale.”

- Le agevolazioni fiscali devono essere coerenti con il divieto di “aiuti di Stato” imposto a livello comunitario. L'agevolazione non deve essere selettiva (ossia non deve applicarsi soltanto a talune imprese) e non deve violare altri diritti comunitari, come ad esempio la libera circolazione di servizi, persone e capitali

# La questione della produttività nei servizi alla persona

- I costi unitari: “cost disease” ? (Snower 1993)
  - Royal Commission on LTC (1999): 1980-1999 aumento del costo medio reale unitario 1.5%
  - Provincia Aut. Trento: 1994-2008: aumento del costo medio reale unitario costo del lavoro (privati) 3%
- ➔ Se una quota crescente di lavoratori lavora in un settore a bassa produttività...
  - Gerontech + Domotica? Dall’high touch all’high tech?
  - Una forma di politica industriale (robotica...)

# Il possibile ruolo della tecnologia

- Aumentare la produttività del lavoro di cura
- Spostare la frontiera autosufficienza
- Quindi, in termini di politiche sociali, trasferimenti per:
  1. compensare perdita capacità lavoro → pens. Invalidità
  2. conservare autonomia → capitale non rendita
    - Nuovi strumenti per mobilizzare stock di capitale casa di abitazione? (Ruolo pubblico di garanzia)
  3. Compensare aumento costo della vita associato a disabilità → rendita *commisurata a residua autonomia*  
(In linea teorica potrei avere 2 ma non 3).

# Quindi

- Politiche sostegno alla domanda complementari rispetto a tradizionali politiche di offerta servizi
- Occorrono incentivi e coordinamento per sviluppare mercato regolare servizi alla persona
- Importante attivare competizione tra erogatori, garantire libertà di scelta e contrastare lavoro di cura irregolare e non qualificato → vouchers?