



# Impresa e burocrazia

*Quali e quanti oneri burocratici affrontano artigianato e PMI in Italia?*

*Ricerca realizzata per conto di*



# Metodologia e descrizione del campione



**Metodologia:** CATI (computer assisted telephone interviews).



**Periodo di rilevazione:** 8-29 Ottobre 2013



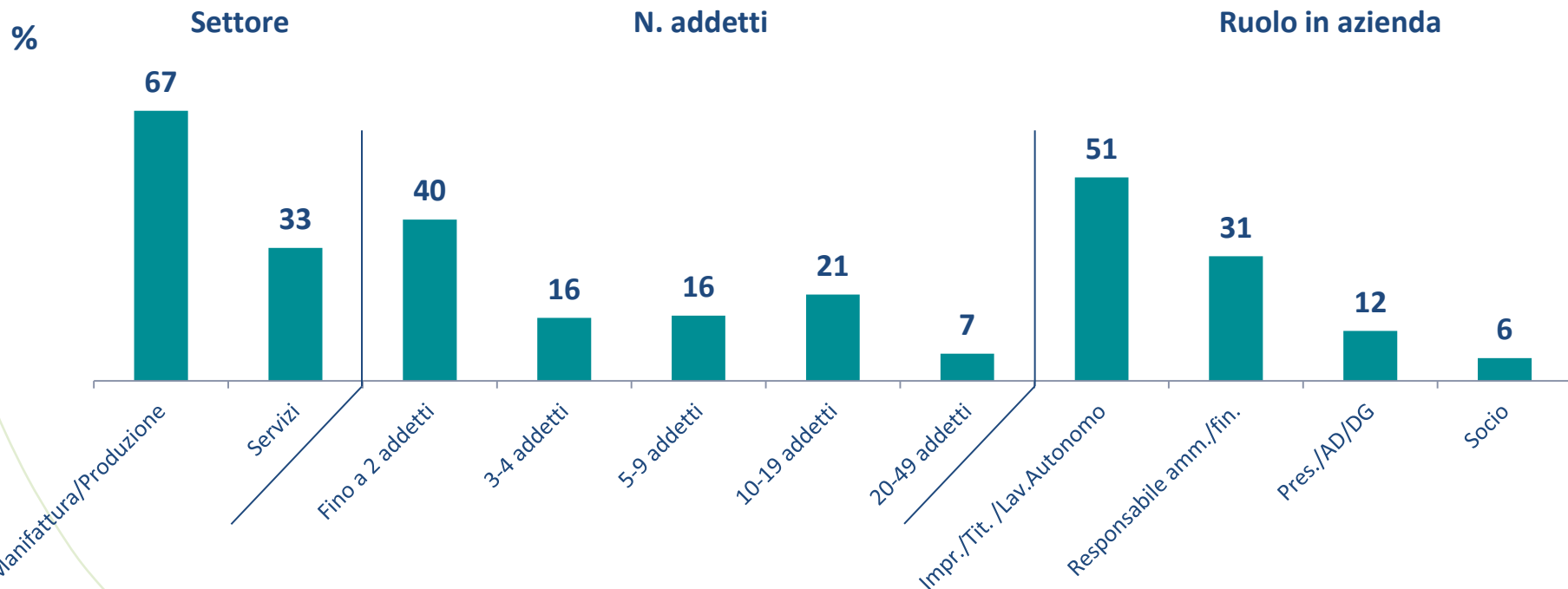
**Target:** lavoratori autonomi e imprenditori della PMI (fino a 50 dipendenti)



**Dimensione campionaria:** 200 casi



**Lunghezza del questionario:** 20 minuti



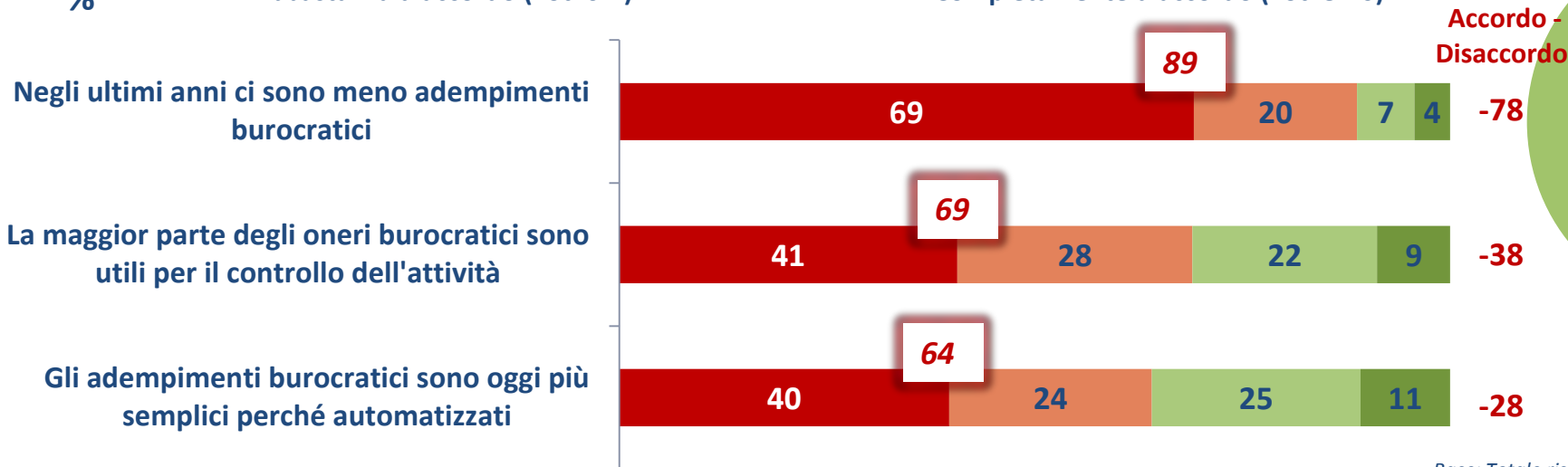
# Principali evidenze

- ✓ Per la quasi totalità delle aziende è necessario, almeno in parte, il supporto di personale esterno per assolvere alle pratiche burocratiche
- ✓ Per il 72% degli imprenditori l'aspetto meno accettabile sono i costi che queste comportano e per il 68% la perdita di tempo
- ✓ Il 64% si sente vessato dalle pratiche fiscali
- ✓ Nel 40% dei casi le pratiche burocratiche sono pure formalità prive di qualsiasi utilità e ...
- ✓ .... nel 32% dei casi sono indebitamente attribuite all'azienda
- ✓ Il tempo è denaro: l'imprenditore, oltre a dover disporre di consulenza esterna, per assolvere alle pratiche burocratiche, deve ...
  - ... sottrarre 47 dei propri giorni lavorativi in un anno e rinunciare a 28 giorni lavorativi dei propri dipendenti

# Burocrazia pesante, complessa e poco utile

Le leggerò una serie di affermazioni a proposito degli adempimenti ed oneri burocratici che un'azienda/attività deve assolvere. Potrebbe dirmi in che misura è d'accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni? (scala 1-10)

- Completamente in disaccordo (voti 1-3)
- Abbastanza in disaccordo (voti 4-5)
- Abbastanza d'accordo (voti 6-7)
- Completamente d'accordo (voti 8-10)



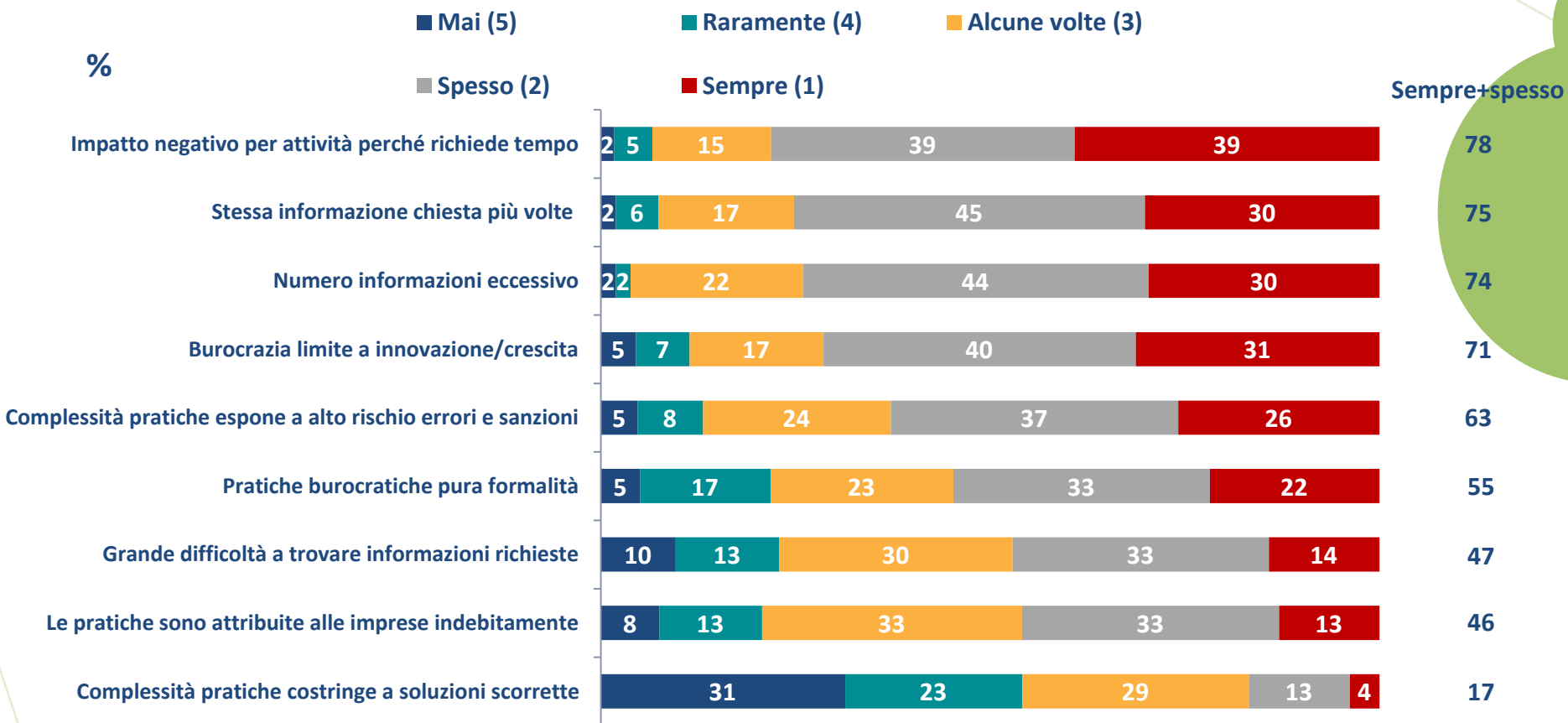
Base: Totale rispondenti (200)

Δ Accordo - Disaccordo	SETTORE		ADDETTI			ETA' IMPRENDITORE			FATTURATO	
	Manifattura/Produzione	Servizi	Fino a 2	3-9	10+	Fino a 45	46-55	>56 anni	<250.000	>250.000
base	134	66	80	64	56	80	69	51	85	77
Meno adempimenti	-73	-87	-68	-85	-83	-81	-71	-81	-73	-90
Utili per il controllo dell'attività	-33	-48	-49	-37	-23	-14	-42	-70	-37	-40
Più semplici perché automatizzati	-23	-39	-36	-36	-8	-12	-39	-39	-43	-19

# Assolvere le pratiche burocratiche richieste in Italia è un impegno gravoso perchè sottrae del tempo e limita innovazione e crescita



Potrebbe dirmi la frequenza con cui deve affrontare le seguenti situazioni?



- *Gli imprenditori con più esperienza sono più esasperati dal peso della burocrazia*
- *Il minore numero di dipendenti aggrava l'onerosità della burocrazia per l'imprenditore*



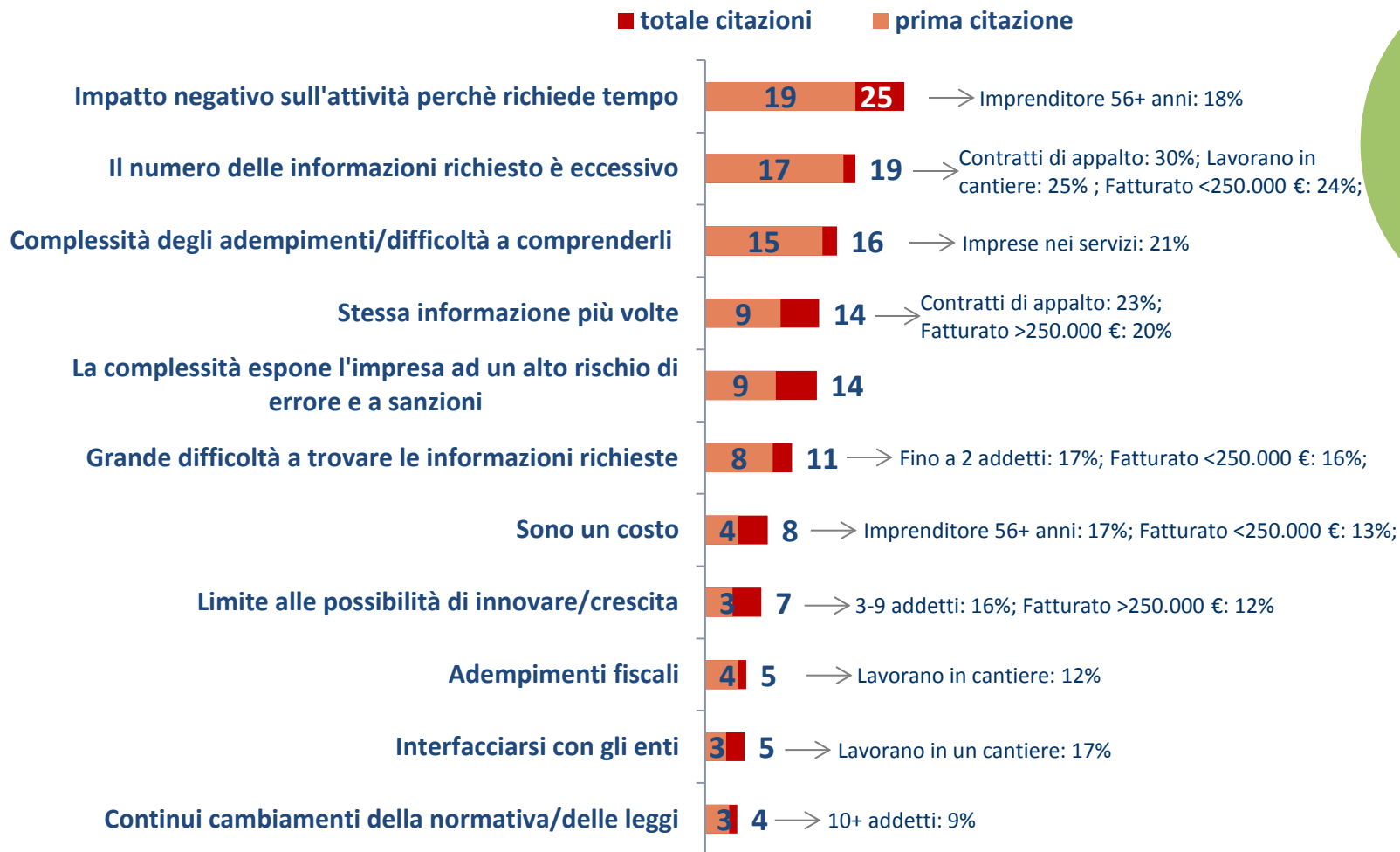
# Le pratiche burocratiche sono lunghe, complicate e ridondanti



Tra gli aspetti che le ho letto, quale trova in assoluto il più problematico per lei e per la sua attività?

## ASPETTO PIU' PROBLEMatico IN ASSOLUTO

%



Base: Totale rispondenti (200)

- 4% NON SA/NON INDICA
- 3% NESSUNO



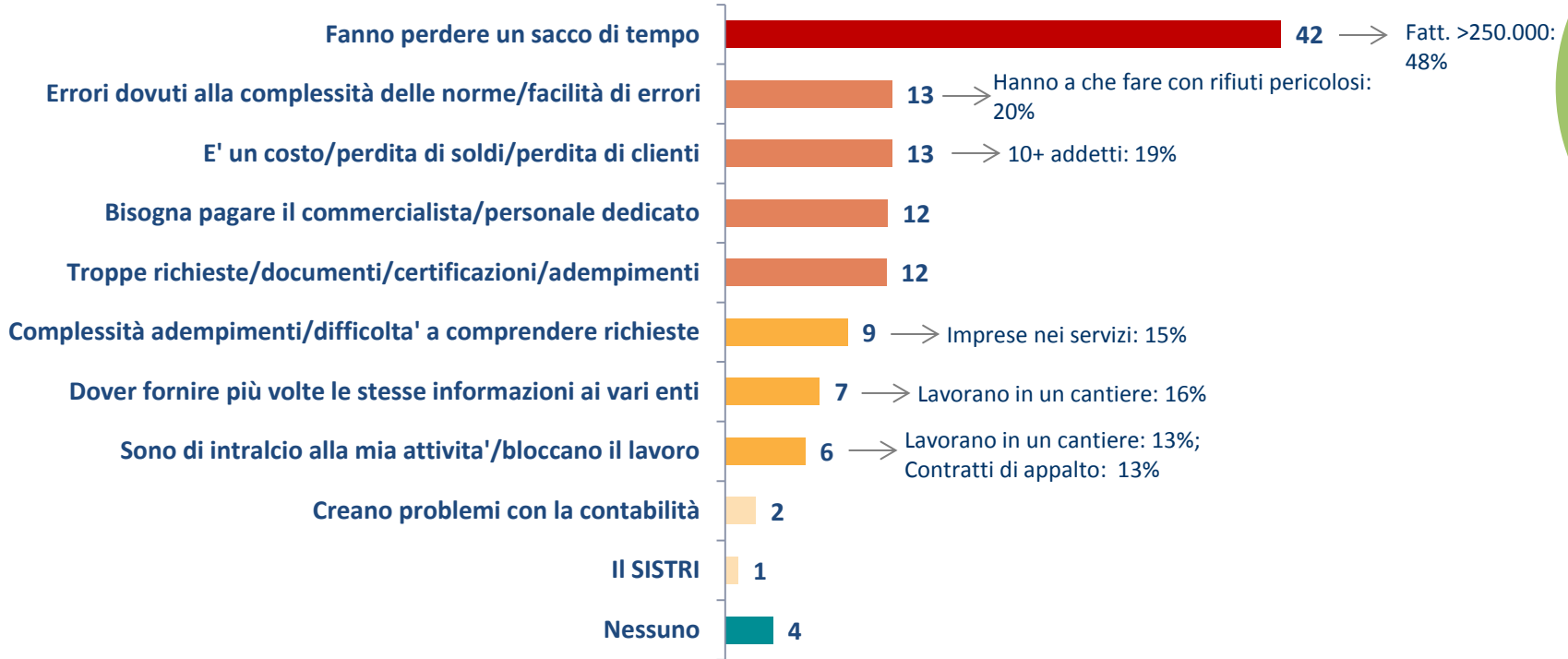
# La principale conseguenza sull'attività lavorativa: la perdita di tempo



Mi può' descrivere nel concreto della sua attività quali conseguenze negative vengono generate? Mi faccia degli esempi ...

## Risposta spontanea

%





# Il fisco appesantisce soprattutto le piccole imprese del terziario

Piuttosto mettere in ordine decrescente queste tre aree, ossia ordinarle dalla più complessa alla meno complessa in termini di pratiche burocratiche richieste?

Area più complessa  
↑  
Area meno complessa



SETTORE	N. ADDETTI			FATTURATO (.000 €)			
	Manif./Produzione	Serv.	Fino a 2	3-9	10+	<250	>250
Manif./Produzione	60	71	79	57	51	77	42
Serv.	30	23	13	35	39	16	48
Fino a 2	10	6	8	8	10	7	10

	lavorano in un cantiere	operano con contratti di appalto	hanno a che fare con rifiuti pericolosi	vendono a privati
base	37	43	41	116
Fisco	48	46	40	69
Ambiente e Sicurezza	45	42	58	20
Lavoro	7	12	2	11

# Gli adempimenti burocratici più gravosi. Nell'ordine: fisco e sicurezza. Le pratiche relative al lavoro sono citate in maniera residuale

Potrebbe indicare quali sono gli adempimenti burocratici più gravosi, ossia quelli più dispendiosi in termini di tempo ed energia, cui deve adempiere per la sua azienda/attività?

## Risposte spontanea

%

### Pratiche nell'area di:

- Fisco
- Ambiente e Sicurezza
- Lavoro

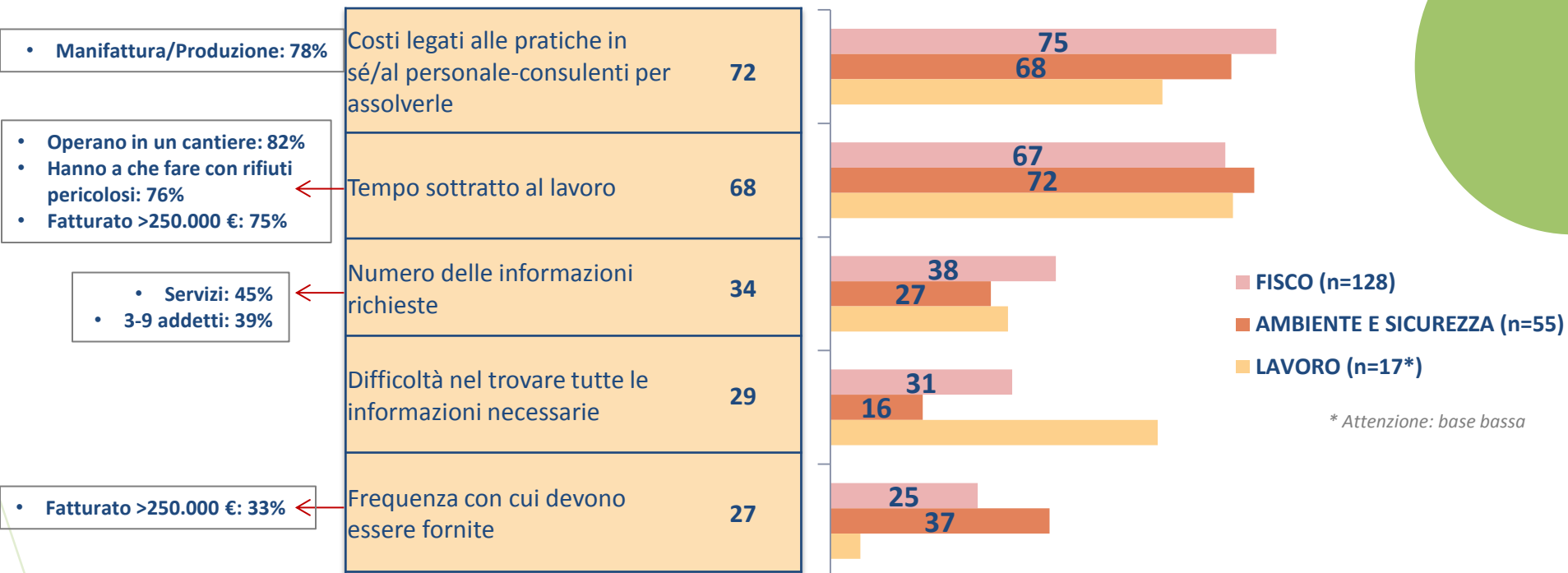


# Tempo sottratto al lavoro e denaro gli aspetti ritenuti più gravosi

Quali dei seguenti aspetti per lei sono più gravosi, ossia meno accettabili? (Massimo 3 risposte)

%

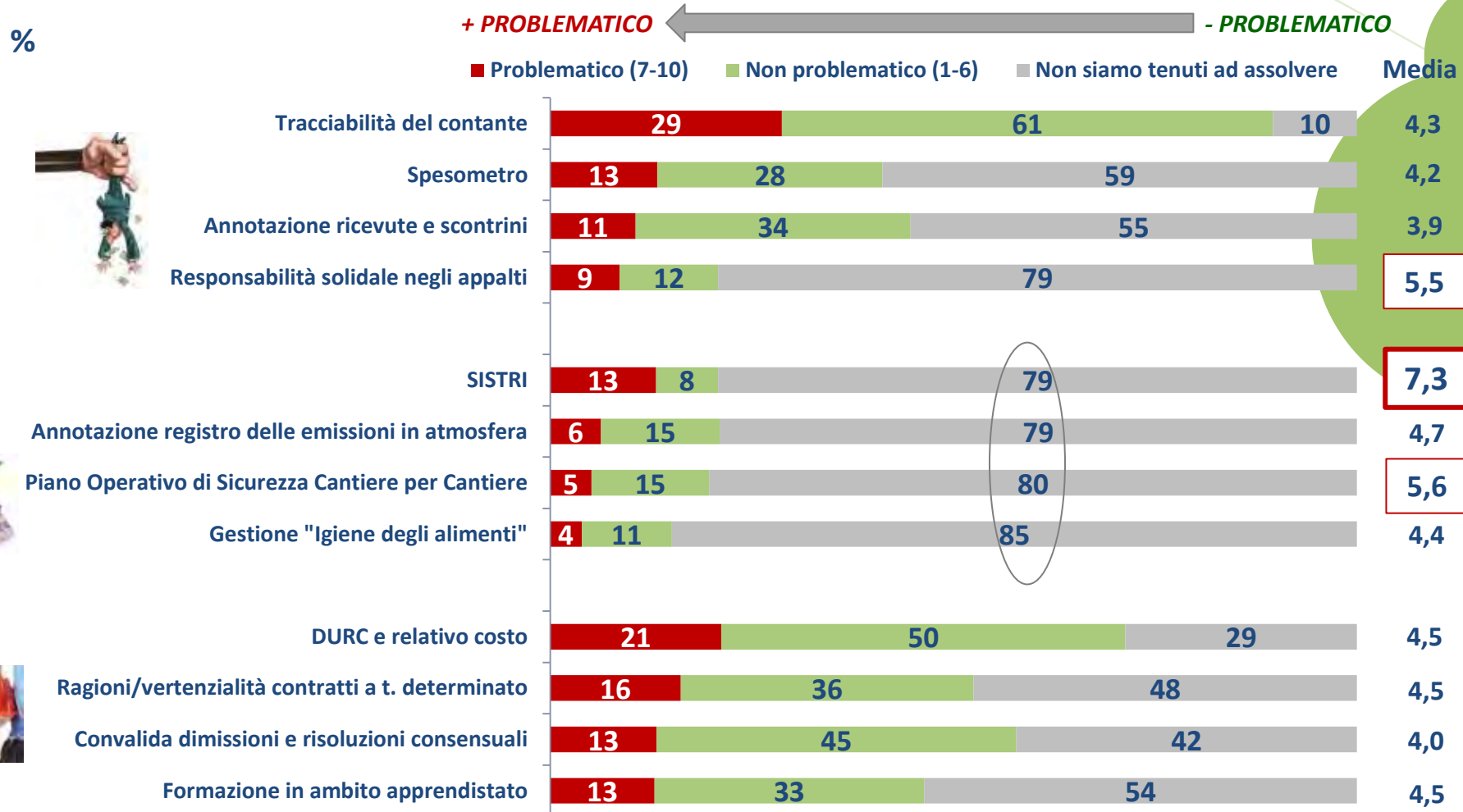
**TOTALE** **Aspetti meno accettabili per l'area ritenuta più gravosa**



\* Attenzione: base bassa

# Tracciabilità del contante e DURC le pratiche più diffuse. Il SISTRI tra coloro che devono adempierla è la pratica più problematica

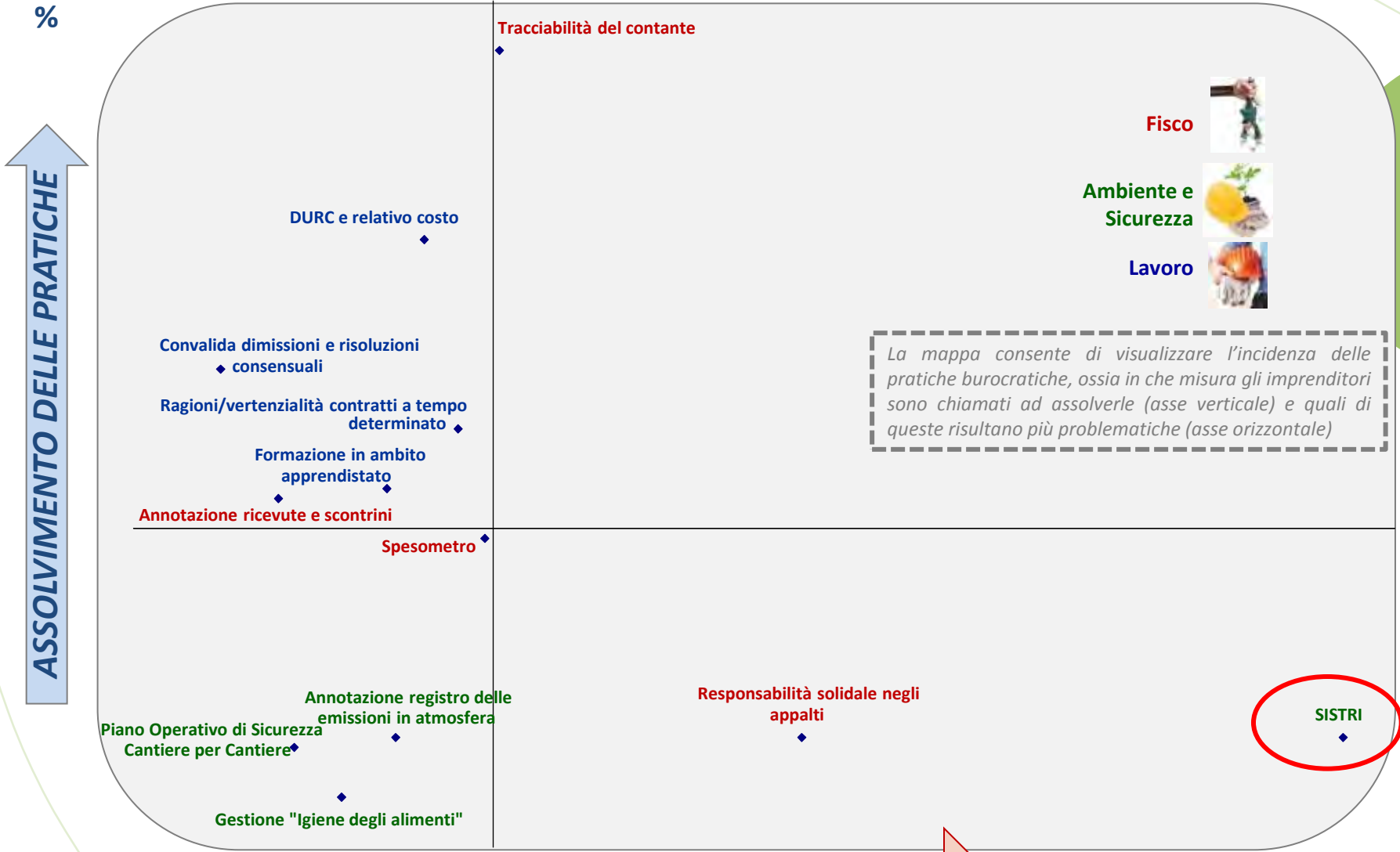
Quanto risultano problematiche per la sua attività/azienda in termini di tempo, costi e difficoltà ciascuna delle seguenti pratiche burocratiche?



- Il peso del fisco è più sentito dalle aziende che vendono a privati, mentre la problematicità di ambiente e sicurezza grava su un numero più ridotto di aziende.
- Le pratiche inerenti il lavoro appesantiscono le aziende che lavorano con contratti di appalto o in cantieri.

# Il SISTRI tra le aziende che sono tenute ad assolverlo comporta un'elevata gravosità.

Quanto risultano problematiche per la sua attività/azienda in termini di tempo, costi e difficoltà ciascuna delle seguenti pratiche burocratiche?



# Gli adempimenti legati al lavoro sono meno gravosi e sembrano avere una chiara utilità, a differenza di quelli relativi all'ambiente ed alla sicurezza ove le pratiche sono gravose e l'utilità effettiva è ridotta

In che percentuale direbbe che sono delle pure formalità ossia prive di un'utilità effettiva e per l'azienda e per l'ente che le richiede?

**IN CHE PERCENTUALE GLI ADEMPIMENTI BUROCRATICI SONO *PURE FORMALITÀ*?  
NEL 40% DEI CASI**

%



**FISCO**



**AMBIENTE  
E SICUREZZA**

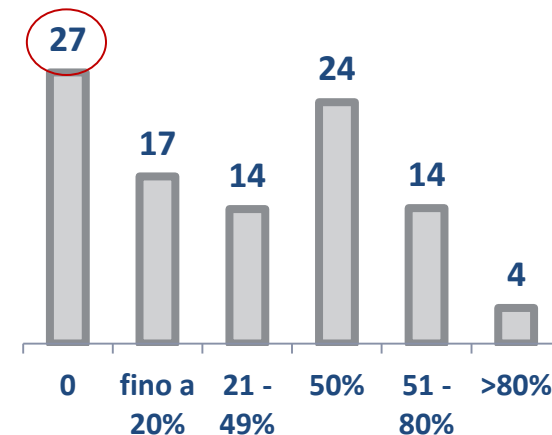
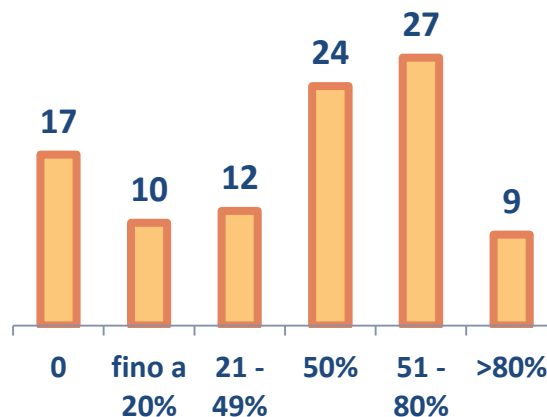
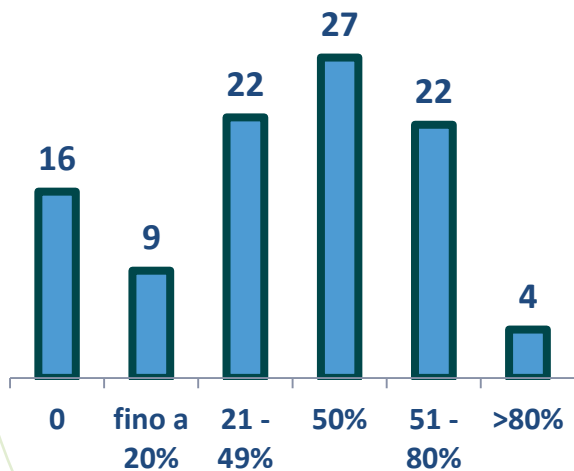


**LAVORO**

In media **42%**

**46%**

**33%**



**CITANO IL FISCO COME AREA PIU' GRAVOSA: 47%**

**CITANO AMB. E SICUR. COME AREA PIU' GRAVOSA: 55%**

• Non vendono a privati: 53%

- Hanno a che fare con rifiuti pericolosi: 41%
- 3+ addetti: 38%
- Fatturato >250.000 €: 37%

NOTA: non si osservano accentuazioni tra sottocampioni

# Un terzo degli adempimenti richiesti nelle aree Fisco, Sicurezza e Ambiente appaiono indebitamente attribuiti alle aziende

In che percentuale direbbe che si tratta di pratiche indebitamente attribuite all'azienda che lei non ritiene essere di vostra competenza?

%

**IN CHE PERCENTUALE GLI ADEMPIMENTI BUROCRATICI SONO *INDEBITAMENTE* ATTRIBUITI ALL'AZIENDA? NEL 32% DEI CASI**



**FISCO**



**AMBIENTE E SICUREZZA**

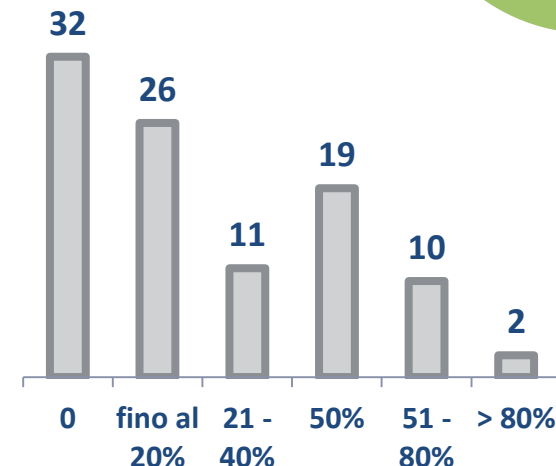
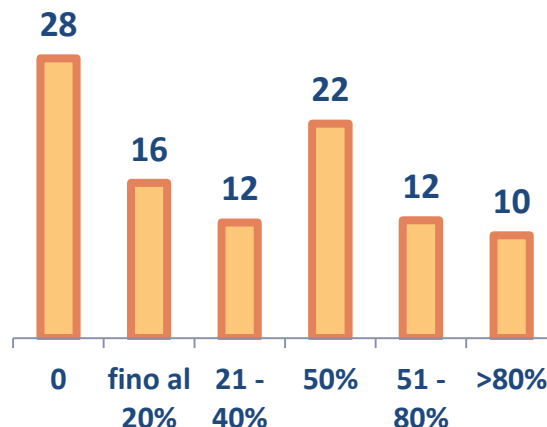
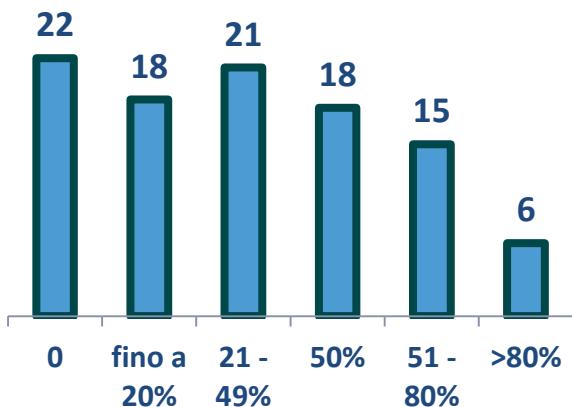


**LAVORO**

In media **35%**

**36%**

**26%**



**CITANO AMB. E SICUR. COME AREA PIU' GRAVOSA: 41%**

- 3-9 addetti: 41%

- 3-9 addetti: 44%
- Lavorano in un cantiere: 43%
- Operano con contratti di appalto: 42%

- 3-9 addetti: 34%
- Hanno a che fare con rifiuti pericolosi: 36%
- Fatturato >250.000 €: 31%

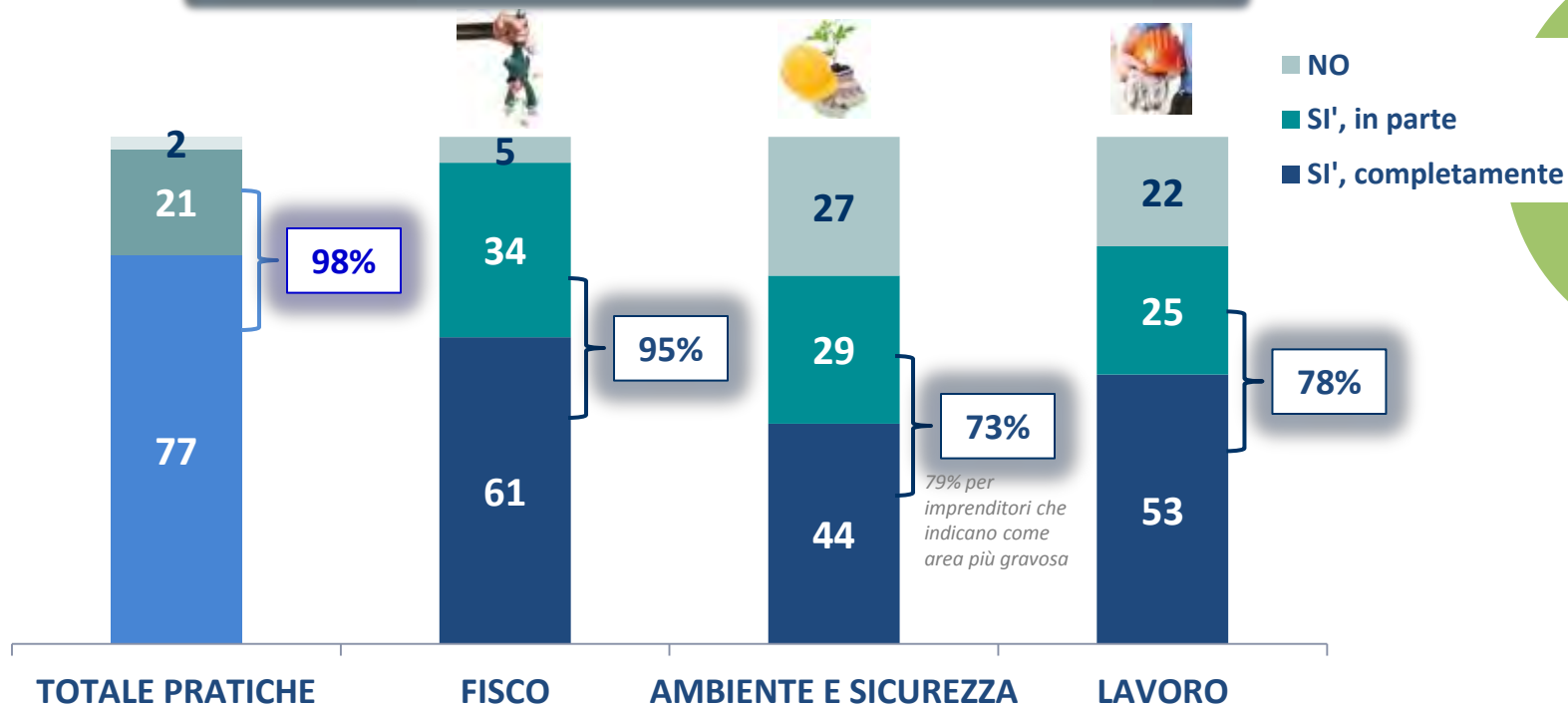


# La quasi totalità degli imprenditori si avvale, almeno in parte, di un supporto esterno per lo svolgimento delle pratiche burocratiche

Lei si avvale del supporto/aiuto a pagamento di qualcuno esterno alla sua azienda/attività per assolvere agli adempimenti burocratici nell'area del ...?

%

## RICORSO AL SUPPORTO ESTERNO PER L'ASSOLVIMENTO DELLE PRATICHE BUROCRATICHE NELL'AREA ...



### SI AVVALGONO COMPLETAMENTE DEL SUPPORTO ESTERNO

- Fino a 2 addetti: 76%
- 3-9 addetti: 63%
- 10+ addetti: 37%

- Operano in cantiere: 69%

- Fino a 2 addetti: 34%
- 3-9 addetti: 49%
- 10+ addetti: 51%

- Manifattura: 47%
- Servizi: 37%
- Fatturato >250.000 €: 49%

- Fino a 2 addetti: 45%
- 3-9 addetti: 66%
- 10+ addetti: 50%

- Fatturato >250.000 €: 60%

*Pensi al suo lavoro di imprenditore, manager, professionista in un anno tipo. Quanta parte del suo tempo è sottratto allo svolgimento della sua attività lavorativa all'interno dell'azienda per essere dedicata all'assolvimento di pratiche burocratiche?  
Sempre pensando ad un anno tipo, quanto tempo dei suoi addetti/dipendenti, complessivamente considerati, è sottratto allo svolgimento dell'attività lavorativa all'interno dell'azienda per essere dedicata all'assolvimento di pratiche burocratiche?*

## QUANTI GIORNI DI LAVORO IN UN ANNO SONO IMPIEGATI PER LO SVOLGIMENTO DI PRATICHE BUROCRATICHE?

%

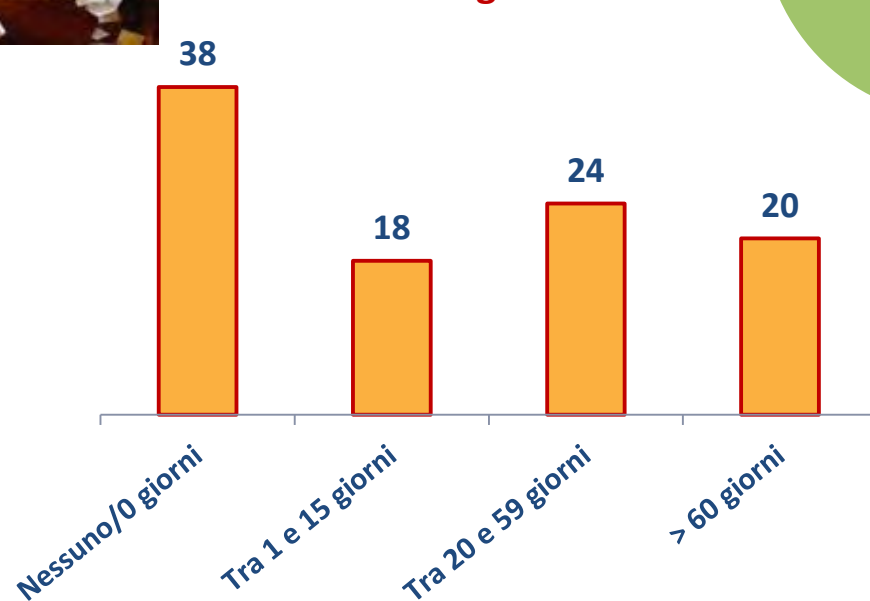
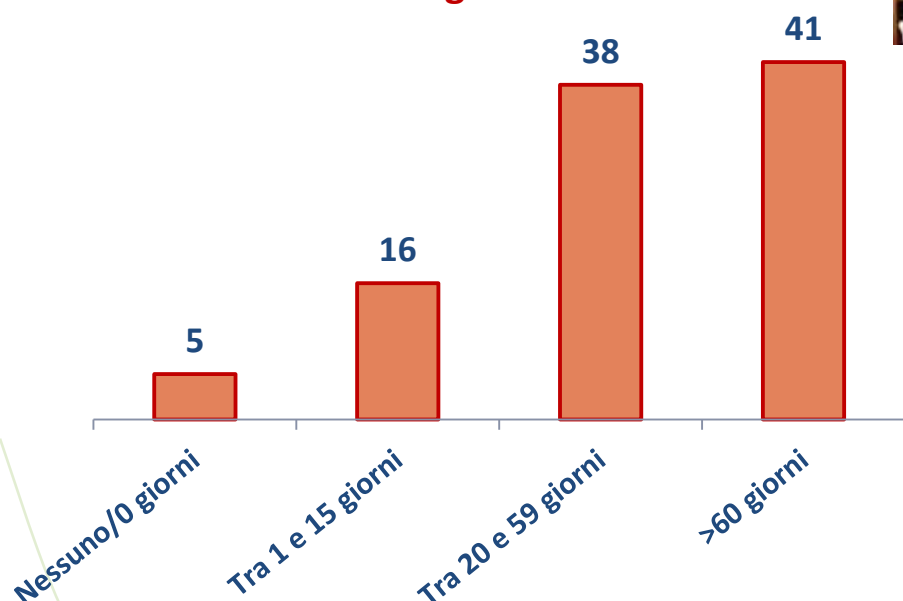
### Tempo del titolare

In media 45 giorni in un anno



### Tempo dei dipendenti

In media 28 giorni in un anno



Base: Totale rispondenti (200)

- Fatturato >250.000 €: 51 giorni
- Hanno a che fare con rifiuti pericolosi: 51 giorni
- 3-9 addetti: 51 giorni
- Lavorano in un cantiere: 50 giorni
- Operano con contratti di appalto: 49 giorni

Base: aziende con almeno un dipendente (159)

- Operano con contratti di appalto: 38 giorni
- Fatturato >250.000 €: 34 giorni
- 10+ addetti: 33 giorni

Le PMI e le aziende artigiane in Italia, oltre alle difficoltà dettate dall'onda lunga della crisi economica, si barcamenano nel ginepraio delle pratiche burocratiche. Infatti gli adempimenti:

- ...tendono ad **aumentare** nel tempo
- ...**solo in pochi casi sono percepiti come utile strumento di controllo**
- ...nel processo di **automatizzazione** anziché semplificare hanno generato ulteriori **incombenze**

Gli imprenditori con esperienza manifestano una maggiore esasperazione per il peso della burocrazia, avendo assistito all'infittirsi e complicarsi della richiesta di documenti e pratiche.

La burocrazia è vissuta come una gravosa perdita di tempo: non solo il numero di informazioni è eccessivo e complesso ma la stessa informazione è richiesta più volte.

Pesa, e non è da sottovalutare, il fatto che la burocrazia sia percepita, nella maggior parte dei casi, come un limite alla mancata innovazione e crescita dell'attività.

Il Fisco è l'area da cui gli imprenditori si sentono maggiormente vessati, soprattutto se operano nel settore dei servizi e se hanno pochi dipendenti. La burocrazia inerente l'area di Ambiente e Sicurezza è particolarmente complessa per un numero ridotto di aziende, in primis per quelle che hanno a che fare con rifiuti pericolosi, in seconda battuta, per quelle che lavorano nei cantieri: inoltre non pare rivestire una effettiva utilità pratica.

Infatti le pratiche sono delle pure formalità nel 40% dei casi e soprattutto nell'area che attiene ad Ambiente e Sicurezza. Inoltre sono indebitamente attribuite alle aziende nel 32% dei casi. Solamente le pratiche che afferiscono al Lavoro sono vissute come meno gravose, e meno delle altre appaiono inutili ed indebite.

In una situazione di questo tipo, in cui la burocrazia è sinonimo di inutile perdita di tempo, ridondanza, complessità, difficoltà di comprensione, non resta che appoggiarsi al supporto di consulenza esterna quasi completamente, soprattutto nell'area del fisco, anche perché l'imprenditore non ne tra alcun beneficio indiretto relativo alla possibilità di gestire meglio il proprio business. Le aziende più piccole e gli imprenditori con pochi dipendenti demandano, più degli altri, all'esterno per sbrigare le pratiche fiscali, ma questo non basta.

E oltre a costare in consulenze, la burocrazia costa in termini di ore di lavoro sottratte all'attività produttiva, commerciale, allo sviluppo di nuovi prodotti ed alla ricerca di nuovi mercati. In un anno l'imprenditore ritiene che vengano sottratti 45 giorni alla propria attività lavorativa (un mese e mezzo!!) per assolvere alle pratiche burocratiche necessarie per lavorare. Non è da meno l'impegno richiesto ai dipendenti: l'imprenditore oltre al proprio tempo, deve anche investire 28 giorni lavorativi dei propri dipendenti, oltre ai soldi per le consulenze specifiche.

**Burocrazia quanto ci costi: una gravosa tassa sul tempo per l'imprenditore e per i suoi dipendenti, costi per pagare consulenti esterni, limitazioni gravose per innovare la propria offerta: costi e tempi che sono sottratti alla crescita ed allo sviluppo.**

**Quanto a lungo il Paese può permettersi questa gravosa tassa nascosta?**